

AFP Habitat S.A. informa sus Resultados Financieros

Período enero – diciembre 2011

PRINCIPALES RESULTADOS

PRINCIPALES RESULTADOS FINANCIEROS DEL PERIODO

- El resultado (antes de impuesto) del negocio de AFP ¹ acumulado a diciembre de 2011 alcanzó a MM\$ 71.759, superior en un 23,9% (MM\$ 13.864) al registrado en el año 2010.
- El resultado (antes de impuesto) de los otros negocios distintos al negocio de la AFP ² mostró ganancias por MM\$ 4.177, menores en un 86,9% (MM\$ -27.820) en comparación con las ganancias registradas el año 2010 de MM\$ 31.997.
- AFP Habitat cerró el año 2011 con una utilidad neta de MM\$ 61.654, cifra inferior en un 18,3% (MM\$ 13.824) en comparación a la obtenida en el año 2010.

Principales Cifras Financieras (Enero – Diciembre 2011)

Millones de \$	Ene –Dic 2011	Ene –Dic 2010	Variación	Variación %
INGRESOS DE LA OPERACIÓN	109.905	97.855	12.051	12,3%
TOTAL GASTOS DE LA OPERACIÓN	-40.604	-39.897	707	1,8%
OTROS INGRESOS Y GASTOS	2.458	-63	2.521	-
GANANCIA (ANTES DE IMPUESTO), NEGOCIO DE AFP	71.759	57.895	13.864	23,9%
GASTOS SEGURO DE INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA	3.764	10.742	-6.978	-65,0%
PARTICIPACIÓN EN GANANCIAS DE COLIGADAS	2.259	1.751	508	29,0%
RENTABILIDAD DEL ENCAJE	-1.846	19.504	-21.350	-
GANANCIA (ANTES DE IMPUESTO), OTROS NEGOCIOS	4.177	31.997	-27.820	-86,9%
IMPUESTO	-14.282	-14.414	-132	-0,9%
GANANCIA (PERDIDA) NETA	61.654	75.478	-13.824	-18,3%
EBITDA	77.832	91.261	-13.429	-14,7%
EBITDAE ⁽³⁾	79.678	71.757	7.922	11,0%

¹ Resultado antes de impuesto, negocio de AFP: incluye Ingresos de la Operación (ingresos por comisiones, ingresos por prestación de servicios, ingresos por recargos e intereses por cobranza), Gastos de la Operación [gastos del personal, otros gastos varios de la operación (gastos de comercialización, gastos de computación, gastos de administración y otros gastos), depreciación y amortización, gastos de investigación y desarrollo] y otros ingresos y gastos (ganancias procedentes de inversiones, gastos financieros, diferencias de cambio, otros ingresos y otros gastos distintos de los de la operación).

² Resultado antes de impuesto, otros negocios: incluye gastos del seguro de invalidez y sobrevivencia (primas, participación ingreso financiero, reliquidaciones positivas y negativas), participación en ganancias de coligadas y rentabilidad del encaje

³ EBITDAE: Corresponde al EBITDA descontando el resultado por rentabilidad del encaje

HECHOS DESTACADOS DEL PERIODO

Resultados Rentabilidad Fondo de Pensiones

De acuerdo a la información de rentabilidad de la cuota de los fondos de pensiones entregada por la Superintendencia de Pensiones en su oficio N° 1799 a diciembre de 2011, se visualiza que los fondos de pensiones de AFP Habitat obtuvieron el primer lugar en rentabilidad de los últimos 60 meses (enero 2007 – diciembre 2011) en todos los tipos de fondos de pensiones.

Así mismo, para los fondos de pensiones tipo A, B y C obtiene el 1° lugar en las rentabilidades de los últimos 36 y para los fondos de pensiones D y E obtiene el 1° lugar en las rentabilidades de los últimos 12 meses.

Los excelentes resultados logrados fueron reconocidos por la consultora internacional Fund Pro Latin Asset Management, quien distinguió a Habitat como “La AFP del Año”, por el rendimiento alcanzado en los 5 multifondos en su conjunto considerando el mejor desempeño en un período de 12 meses terminados en junio 2011. Además Habitat recibió una distinción especial por obtener el mejor retorno en los Fondos B y C, donde se concentran la mayor cantidad de clientes y de activos respectivamente.

Rentabilidad últimos 60 meses (enero 2007 – diciembre 2011); en % y valores sobre UF

AFP	Fondo A Más Riesgoso	Fondo B Riesgoso	Fondo C Intermedio	Fondo D Conservador	Fondo E Más Conservador
CAPITAL	-1,40	0,44	1,50	2,73	4,38
CUPRUM	-1,60	0,44	2,06	2,80	3,88
HABITAT	-0,70	1,26	2,56	3,34	4,44
PLANVITAL	-1,08	0,85	2,05	2,60	3,13
PROVIDA	-1,53	0,32	1,45	2,65	3,41

Modelo: No se muestra la rentabilidad, ya que no posee la totalidad de la información para el período respectivo

La rentabilidad de un Fondo de Pensiones es la ganancia obtenida producto de las inversiones que efectúa dicho Fondo

La rentabilidad es variable por lo que no se garantiza que las rentabilidades pasadas se repitan en el futuro

Rentabilidad obtenida de acuerdo a lo establecida en la letra B del Título IX del Libro I del Compendio de Normas sobre el Sistema de Pensiones. Esta rentabilidad es representativa del afiliado promedio que realiza cotizaciones durante todo el período de medición.

Rentabilidad últimos 36 meses (enero 2009 – diciembre 2011); en % y valores sobre UF

AFP	Fondo A Más Riesgoso	Fondo B Riesgoso	Fondo C Intermedio	Fondo D Conservador	Fondo E Más Conservador
CAPITAL	11,60	10,51	8,34	7,37	6,74
CUPRUM	12,63	11,50	9,34	7,70	6,72
HABITAT	13,38	11,73	9,38	7,66	6,71
PLANVITAL	12,71	10,77	8,41	6,45	5,24
PROVIDA	12,36	10,93	8,48	6,97	5,76

Modelo: No se muestra la rentabilidad, ya que no posee la totalidad de la información para el período respectivo

La rentabilidad de un Fondo de Pensiones es la ganancia obtenida producto de las inversiones que efectúa dicho Fondo

La rentabilidad es variable por lo que no se garantiza que las rentabilidades pasadas se repitan en el futuro

Rentabilidad obtenida de acuerdo a lo establecida en la letra B del Título IX del Libro I del Compendio de Normas sobre el Sistema de Pensiones. Esta rentabilidad es representativa del afiliado promedio que realiza cotizaciones durante todo el período de medición.

Rentabilidad últimos 12 meses (enero 2011 – diciembre 2011); en % y valores sobre UF

AFP	Fondo A Más Riesgoso	Fondo B Riesgoso	Fondo C Intermedio	Fondo D Conservador	Fondo E Más Conservador
CAPITAL	-11,68	-7,95	-4,18	-0,52	4,27
CUPRUM	-10,64	-6,96	-3,72	-0,16	3,98
HABITAT	-10,66	-7,15	-3,07	0,82	4,80
MODELO	-9,39	-6,23	-2,92	0,30	4,18
PLANVITAL	-10,57	-7,25	-3,55	0,23	3,68
PROVIDA	-11,59	-8,00	-4,16	0,02	4,19

La rentabilidad de un Fondo de Pensiones es la ganancia obtenida producto de las inversiones que efectúa dicho Fondo

La rentabilidad es variable por lo que no se garantiza que las rentabilidades pasadas se repitan en el futuro

Rentabilidad obtenida de acuerdo a lo establecida en la letra B del Título IX del Libro I del Compendio de Normas sobre el Sistema de Pensiones. Esta rentabilidad es representativa del afiliado promedio que realiza cotizaciones durante todo el período de medición.

El año 2011 se caracterizó por la incertidumbre y volatilidad que mostraron los mercados financieros, debido a la situación que ha afectado a las economías europeas y estadounidense, dicha complejidad implicó resultados dispares de rentabilidad entre los distintos fondos.

Para el caso de los fondos más riesgosos, el año 2011 comenzó con un relativo optimismo en los mercados desarrollados, impulsados por señales económicas sólidas y perspectivas de un nuevo año de recuperación económica, los cuales hicieron que estos fondos alcanzaran sus máximos históricos en el mes de abril para el fondo A y en mayo para el fondo B. Este positivo escenario se vio rápidamente eclipsado por las preocupantes noticias provenientes de Europa, las que en conjunto con señales de una desaceleración económica global, estimuló un rápido cambio en el comportamiento de los inversionistas. Es así como, se observó una importante alza de la volatilidad, una fuerte aversión al riesgo y la consecuente búsqueda por parte del mercado de refugio en activos más seguros, provocando importantes caídas en los precios de los activos riesgosos y bajas en los valores de las cuotas de estos fondos.

En el caso de los fondos más conservadores, el año comenzó marcado por la intervención cambiaria del Banco Central, la cual provocó desempeños negativos en estos fondos, sin embargo, estos se revirtieron rápidamente. Finalmente, tanto el fondo D y E obtuvieron interesantes retornos positivos durante el año, fruto del buen comportamiento de la renta fija tanto global como local, explicados por el interés de la autoridad económica mundial por mantener o disminuir las tasas de interés y el apetito de los inversionistas por activos menos volátiles en este escenario.

Desarrollos Tecnológicos y Procesos

Durante el primer semestre del 2011 se puso en marcha un nuevo software de administración de las cuentas individuales, desarrollo que se constituyó en una importante modernización de los sistemas computacionales y que actualizó las plataformas de software y hardware de la Administradora.

Las ventajas de este nuevo software, aparte de permitir que el sistema se adapte fácilmente a cambios regulatorios otorgando la escalabilidad necesaria, nos permite aumentar los niveles de productividad y automatizar procesos minimizando la intervención humana, factores que nos permiten mejorar la calidad de servicio de los clientes.

Continuando con nuestra política de estar siempre preocupados de lograr los más altos estándares de calidad, durante el año 2011 se realizó la certificación ISO 9001-2008 al proceso de contabilidad del fondo de pensiones, siendo una de las primeras AFP en realizar esta certificación, la que además se adiciona a la certificación del ciclo de inversiones ya existente en la Administradora.

Otro aspecto relevante abarcado durante el año se relaciona con el inicio del proyecto de Gestión Integral de Riesgo, el cual tiene como objetivo principal crear un modelo de gestión de riesgos que le permita a la Compañía identificar los riesgos e implementar acciones mitigadores, con un foco en procesos transversales y cadena de valor, utilizando una metodología que le permita un monitoreo permanente.

Calidad de Servicio y Atención a los Afiliados

Durante el año 2011, continuamos con nuestro propósito de otorgar una calidad de servicio de excelencia a nuestros clientes realizando actividades consecuentes con nuestra misión de otorgar un servicio previsional de excelencia, es así como nuestros esfuerzos se enfocaron en responder en forma oportuna y eficiente a sus requerimientos, con el fin de entregarles un servicio diferenciador y valorado por ellos.

Todo el trabajo realizado durante el año obtuvo su recompensa al darse a conocer los positivos resultados de 4 estudios de mercados de imagen, percepción y satisfacción de los clientes; los estudios semestrales de Adimark para el sector de AFP y los estudios de Procalidad. En los estudios

de Adimark en materia de imagen, ambos estudios nos posicionaron como la AFP N°1 en preferencia de marca, por su parte en los estudios de Procalidad obtuvimos el segundo lugar en satisfacción general.

Con respecto a la atención a los afiliados y con el objetivo de brindarles una atención de excelencia, durante el año 2011 la AFP recibió más de 861 mil llamadas por medio telefónico, de los cuales el 43,1% fue atendido directamente por un ejecutivo y con una tasa de solución de requerimientos de un 89,2%. Es importante destacar que durante el año se realizaron cambios tendientes a proveer de atención especializada para responder a temas de mayor complejidad, asegurando mejores niveles de atención y de servicio a los clientes que utilizan este canal de atención. Adicionalmente y considerando nuestros constantes esfuerzos por otorgar mayores facilidades a los clientes que nos contactan telefónicamente y que prefieren realizar una auto-atención, AFP Habitat trabajó en esta línea en el año 2011 poniendo a disposición de los clientes una herramienta de fácil acceso y rapidez en la generación de información.

Por su parte, nuestra red de sucursales, que consta de 27 sucursales y 16 centros de servicios a lo largo del país, atendió más de 1 millón 795 mil afiliados.

En los canales de atención relacionados con contactos virtuales, en el año 2011 nuestra página web www.afphabitat.cl, atendió en promedio 198.000 clientes mensuales, los que realizaron un total acumulado de 12,2 millones de transacciones y/o consultas implicando un incremento de un 12,5% respecto al año 2010. Durante el año el sitio web de la AFP estrenó una nueva imagen con una línea gráfica renovada y moderna y con un enfoque orientado a la educación en materia previsional, destacando siempre la facilidad en la navegación y la seguridad.

Por otra parte se desarrolló un sitio web enfocado especialmente para cubrir las necesidades de información de los empleadores.

A fines del año 2010 AFP Habitat, siempre pensando en el cliente y explotando al máximo los niveles de tecnología, lanzó la web móvil, nuevo canal de información y contacto con los afiliados. Durante el año 2011, con éxito se visualiza que se realizaron sobre 76 mil transacciones y/o consultas. Adicionalmente, las 64 máquinas de auto atención "Habiexpress" disponibles en la red de sucursales entregaron 2,2 millones de certificados, habilitándose, durante el año 2011, nuevos certificados para afiliados y empleadores.

Respecto de la atención a nuestros pensionados, desde el mes de enero de 2011 la Administradora puso a disposición de éstos un nuevo canal de pago de pensiones en efectivo incorporando 307 nuevas cajas de pago pertenecientes a la Caja de Compensación de los Andes, pagándose por medio de éstas un total de 318 mil pensiones.

Aportes a la Comunidad

Dentro de las actividades tradicionales de aportes a la comunidad, seguimos durante el año 2011 con la campaña de apoyo a la Fundación Las Rosas, fundación que se dedica a albergar ancianos de escasos recursos. Nuestra campaña se enfoca en la donación de recursos, que se traducen en almuerzos para los ancianos, por cada afiliado a la AFP que opta por cambiar el despacho físico de su cartola cuatrimestral por el despacho electrónico. Los resultados exitosos del año permitieron suscribir 238.701 despachos electrónicos totalizando la entrega de 178.701 almuerzos.

Educación Previsional

Considerando el rol que tiene la AFP de difundir el sistema previsional y materias de seguridad social, Habitat participó como patrocinante en 2 proyectos, junto a INACAP y CIEDESS, del Tercer Concurso del Fondo para la Educación Previsional del Ministerio del Trabajo los que en conjunto reunieron fondos por MM\$ 230 y capacitaron a 136.516 personas.

El foco de educación para el año 2011 se orientó en los trabajadores independientes, los cuales de acuerdo a lo establecido en la reforma del año 2008 deben comenzar a cotizar obligatoriamente a partir del año 2012. Con este enfoque y dada la experiencia de AFP Habitat en materias previsionales, nuestros aportes se materializaron en el otorgar un staff de relatores para capacitar a monitores, la elaboración del material de capacitación previsional y actividades de difusión.

En agosto 2011 lanzamos también al mercado los canales de Facebook: www.facebook.com/afphabitat, Twitter: @afphabitat, Youtube y Google+, los que se han constituido en canales tecnológicos de gran importancia en la comunicación con nuestros clientes, permitiéndonos encontrar nuevas herramientas por las cuales poder asesorar, educar, atender y comunicar.

Siendo la primera AFP en acercarse a los afiliados a través de las redes sociales y con tres post diarios, AFP Habitat inició su proceso de educación y entrega de información, lo que nos ha permitido contactarnos, entre los meses de agosto y diciembre de 2011 con 4.824 clientes en Facebook y 1.064 en Twitter.

Campañas de Difusión

El 2011 fue un año en el que nos enfocamos en comunicar y transmitir al cliente de forma concreta y sencilla las diferencias positivas en resultados que se pueden generar en el largo plazo al elegir AFP Habitat. Las campañas publicitarias se centraron en el atributo rentabilidad dada nuestra posición de liderazgo en esta variable, materializándose a través del sitio web “www.habitatcompruebalo.cl en la que se invitó a los clientes a calcular la diferencia que se genera en sus ahorros en el plazo de 60 meses al elegir Habitat sobre otra AFP. En materia de visitas, esta página superó los 80.000 clientes.

ANÁLISIS COMPARATIVO DE RESULTADOS

Análisis de Resultados Período enero – diciembre 2011

Ingresos de la Operación

Los ingresos de la operación relacionados con el negocio de AFP, que incluyen los ingresos por comisiones y otros ingresos (correspondientes a prestaciones de servicios e ingresos derivados del proceso de cobranzas de cotizaciones previsionales), aumentaron en MM\$ 12.051 (12,3%), en comparación con en el año 2010. El aumento se explica por un incremento en los ingresos por comisiones de MM\$ 12.212 (12,3%).

INGRESOS DE LA OPERACIÓN (MM\$)	A diciembre 2011	A diciembre 2010	Var.	Var. %
TOTAL INGRESO POR COMISIONES	109.095	96.884	12.212	12,3%
COMISION POR ACREDITACIONES OBLIGATORIAS ⁽⁴⁾	102.261	91.030	11.230	12,3%
COMISION POR PENSIONES	2.008	1.703	306	18,0%
COMISION POR CAV	2.018	1.797	221	12,3%
COMISION POR APV	2.809	2.354	455	19,3%
OTROS INGRESOS <i>(prestación de servicios + ingresos cobranzas)</i>	809	971	-162	-16,7%
TOTAL INGRESOS DE LA OPERACIÓN	109.905	97.855	12.051	12,3%

El aumento de los ingresos por comisiones (MM\$ 12.212) se explica por el aumento del número de cotizantes y de la renta promedio cotizada por éstos, situación que afecta directamente al ingreso por comisión por acreditación obligatoria. Adicionalmente, pero en menor medida, se visualizan aumentos en los otros tipos de comisiones relacionados con el incremento de los saldos administrados en APV y CAV y por un aumento en el número de pensiones pagadas.

⁴Incluye comisión por acreditación cotizaciones de afiliados voluntarios y otras comisiones

Gastos de Personal

Los gastos de personal en el año 2011 alcanzaron a MM\$ 20.530, menores en MM\$240 (1,2%) a los de 2010. La explicación de esta desviación se debe principalmente a la menor dotación con la que contó la Administradora durante el presente año explicado por las dificultades que se tuvieron para el llenado de las vacantes dada la dinámica del mercado laboral.

GASTOS DEL PERSONAL (MM\$)	A diciembre 2011	A diciembre 2010	Var.	Var. %
SUELDOS Y SALARIOS ADMINISTRATIVOS	-10.613	-9.277	1.337	14,4%
SUELDOS Y SALARIOS PERSONAL DE VENTAS	-5.323	-5.499	-176	-3,2%
BENEFICIOS CORTO PLAZO EMPLEADOS	-3.413	-4.784	-1.371	-28,7%
OTROS GASTOS DEL PERSONAL	-1.181	-1.211	-30	-2,5%
TOTAL GASTOS DEL PERSONAL	-20.530	-20.770	-240	-1,2%

Otros Gastos Varios de Operación

En este ítem se incluyen los gastos de comercialización, administración, computación, otros gastos operacionales y gastos de investigación y desarrollo, estos últimos relacionados con los recursos destinados al desarrollo del software de administración de cuentas previsionales de la Administradora (RT).

El total de los otros gastos ascendió a MM\$ 18.178, lo que representa un aumento de un 2,4% (MM\$419) en relación al año 2010.

OTROS GASTOS VARIOS DE LA OPERACIÓN (MM\$)	A diciembre 2011	A diciembre 2010	Var.	Var. %
GASTOS DE COMERCIALIZACIÓN	-1.641	-2.182	-542	-24,8%
GASTOS DE COMPUTACIÓN	-1.779	-1.660	120	7,2%
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	-13.511	-12.713	798	6,3%
OTROS GASTOS OPERACIONALES	-732	-906	-174	-19,2%
GASTOS DE INVESTIGACION Y DESARROLLO	-517	-299	218	72,9%
TOTAL GASTOS VARIOS DE LA OPERACIÓN	-18.178	-17.759	419	2,4%

El aumento de estos gastos se debe principalmente a mayores gastos de administración derivados de las mayores operaciones relacionadas con el aumento del número de cotizantes y del número de pensiones pagadas, mayores gastos de computación y de investigación y desarrollo derivados del

desarrollo de RT. Lo anterior se contra-resta con menores gastos de comercialización que se explican por menores gastos en campañas publicitarias realizadas en 2011.

Depreciación y Amortización

Los gastos correspondientes a depreciación y amortización fueron de MM\$ 1.896, mayores en MM\$ 527 (38,5%) con respecto al mismo período del año 2010; este aumento del gasto de amortización (MM\$543) refleja el gasto adicional por la puesta en marcha del sistema RT.

Otros Ingresos y Gastos

Otros ingresos y gastos incluyen las ganancias procedentes de inversiones, gastos financieros, diferencias de cambio y otros ingresos y gastos distintos a los de la operación. En el año 2011 la empresa registró un ingreso neto de MM\$ 2.458, en comparación con el gasto neto de MM\$63 del año 2010. Esta diferencia en resultado se debe principalmente a la mayor ganancia procedente de inversiones y a un menor gasto en otros gastos distintos a los de a operación por MM\$ 884 correspondientes a las donaciones realizadas en el 1ºS 2010, principalmente por motivo del terremoto, donaciones que ascendieron a MM\$ 836.

Gastos del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia (SIS)

Cabe destacar que los resultados obtenidos en esta categoría reflejan el impacto de la licitación conjunta del SIS por parte de las AFP, lo que implicó terminar con la responsabilidad individual de éstas de proveer los beneficios del seguro y así eliminar el riesgo asociado a esta siniestralidad.

Por lo anterior, el gasto relacionado con el SIS corresponde a primas recibidas por pagos de cotizaciones atrasadas, a ajustes de siniestralidad relacionados con contratos firmados con fechas anteriores a julio de 2009 y que la AFP mantiene aún vigentes y a la participación en el ingreso financiero correspondiente a estos contratos. Los gastos relacionados con el SIS tenderán a desaparecer en el corto plazo, una vez que se ponga fin a dichos contratos.

GASTOS SIS (MM\$) ⁵	A diciembre 2011	A diciembre 2010	Var.	Var. %
INGRESOS FINANCIEROS POR CONTRATOS DE SIS	1.111	1.880	-769	-40,9%
RELIQUIDACIÓN POSITIVA POR CONTRATOS SIS	3.470	9.214	-5.744	-62,3%
RELIQUIDACIÓN NEGATIVA POR CONTRATOS SIS	-592	0	592	-
PAGO DE PRIMAS DEL SIS	-225	-353	-127	-36,0%
RESULTADO NETO SIS	3.764	10.742	-6.978	-65,0%

⁵ Los Ingresos financieros por contratos SIS y las reliquidaciones positivas por contratos SIS se contabilizan como ingresos ordinarios en el estado de resultado, por su parte, las primas pagadas y las reliquidaciones negativas se contabilizan como gastos relacionados con el gasto del seguro de invalidez y sobrevivencia.

El resultado neto del SIS para el año 2011 ascendió a MM\$ 3.764, cifra inferior en MM\$ 6.978 (65,0%) con respecto al resultado obtenido en el año 2010. Este resultado se explica principalmente por menores ajustes positivos de siniestralidad (disminuyeron en MM\$ 5.744 en este período), situación que se debe al impacto de la disminución de las tasas de descuento en el cálculo de los capitales necesarios para financiar las pensiones.

Participación en Ganancia (Pérdida) de Coligadas

AFP Habitat cuenta con participación en las siguientes coligadas: Invesco Internacional S.A. (18,44%); Administradora de Fondos de Cesantía de Chile S.A. (AFC) (23,10%); Servicios de Administración Previsional S.A. (Previred) (23,14%); Inversiones DCV S.A. (16,41%).

Las ganancias reportadas por las coligadas ascienden a MM\$ 2.259, registrando un aumento de un 29,0% (MM\$ 508) con respecto al resultado obtenido en el 2010, destacando las ganancias ordinarias de AFC y Previred.

Rentabilidad del Encaje

Con el objeto de garantizar la rentabilidad mínima de los fondos de pensiones, a que se refiere el artículo 37 del DL 3.500, las AFP deben mantener un activo denominado Encaje equivalente al uno por ciento (1%) de cada tipo de fondo de pensiones que administre.

La rentabilidad del Encaje alcanzó en el año a una cifra negativa equivalente a MM\$ 1.846. Durante el año 2010, se obtuvo una ganancia de MM\$ 19.504.

El resultado del año 2011, se debió al año complejo que tuvieron que vivir los fondos de pensiones considerando que la rentabilidad estuvo en línea con la incertidumbre y volatilidad que mostraron los mercados financieros, debido a la situación que ha afectado a las economías europeas y estadounidense.

Gasto por Impuesto a las Ganancias

El gasto por impuesto a las ganancias alcanzó a MM\$ 14.287, cifra inferior en MM\$128 (0,9%) a las registradas en igual período del año anterior.

Utilidad Neta

La utilidad neta del año 2011 ascendió a MM\$ 61.654, cifra inferior en un 18,3% a la registrada en igual período del año anterior, lo que se traduce en un menor resultado de MM\$ 13.824.

El año 2011 estuvo marcado por un buen desempeño del negocio de AFP que se visualiza en el aumento de los ingresos por comisiones y estabilidad en los costos operacionales, lo que se contrasta con el menor resultado observado en los otros negocios que muestran menores ingresos relativos a la rentabilidad del encaje y al SIS.

Análisis del Estado de Situación Financiera

Activos

Los activos totales alcanzados por la Administradora ascendieron a MM\$ 248.610 lo que representa un aumento de MM\$ 9.311 con respecto a los activos totales registrados al 31 de diciembre de 2010. Esta diferencia se debe a mayores activos corrientes por MM\$ 4.106 y mayores activos no corrientes por MM\$ 5.205.

Activos corrientes

Se registra un aumento de un 9,0% de los activos corrientes con respecto a diciembre 2010, con variaciones producidas principalmente en las siguientes cuentas:

- **Efectivo y equivalente al efectivo**
Este ítem incluye el efectivo en caja, los saldos de las cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo otras inversiones de gran liquidez con vencimiento de 3 meses o menos e inversiones que han sido adquiridas para ser liquidadas en el corto plazo. En el año 2011 esta cuenta registró un aumento de MM\$ 4.888, explicado por cambios en la inversión de estos recursos financieros propios de la Sociedad.
- **Deudores comerciales y cuentas por cobrar**
Se presenta en esta cuenta una caída de MM\$ 1.249, debido a menores cuentas por cobrar a Compañías de Seguros asociadas a ajustes por siniestralidad favorables para la Administradora relacionada con contratos anteriores a junio de 2009.

Activos no corrientes

Los activos no corrientes se incrementaron en MM\$ 5.205 (2,7%) con respecto al saldo presentado al cierre del año anterior. Esta situación se explica por el mayor valor del encaje de MM\$ 4.827, debido al aumento del valor de los Fondos de Pensiones administrados por la Sociedad en el período producto de los aportes realizados durante el año.

Pasivos y Patrimonio

Los pasivos totales alcanzados por la Administradora ascendieron a MM\$ 39.014 y el patrimonio neto a MM\$ 209.596, totalizando entre ambos MM\$ 248.610 lo que representa un aumento de MM\$ 9.311 con respecto al total pasivos y patrimonio registrados al 31 de diciembre de 2010. Esta diferencia se debe principalmente a menores pasivos corrientes por MM\$ 7.982, menores pasivos no corrientes por MM\$ 559 y mayor patrimonio neto por MM\$ 17.852.

➤ *Pasivo corriente*

Se registra una disminución de los pasivos no corrientes de un 26,4% con el respecto al saldo presentado en el cierre del año anterior. Esta disminución se explica por las siguientes variaciones:

- Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar
Se presenta en esta cuenta un menor valor de MM\$ 3.710, debido a la disminución de compromisos de pago por dividendos que existían al cierre del año anterior.
- Provisiones
Esta cuenta registra una disminución de MM\$ 1.727, debido a menores provisiones por beneficios por desempeño del personal definidos en el contrato colectivo, dado un cambio en el esquema de compensaciones de la Sociedad.

➤ *Pasivo no corriente*

Se registra una disminución de los pasivos no corrientes de un 3,2% con respecto al saldo presentado en el cierre del año anterior. Esta disminución se explica por la variación negativa derivada de los impuestos diferidos por rentabilidad del encaje y otras diferencias temporales (MM\$ 537).

➤ *Patrimonio neto*

El Patrimonio presenta un incremento equivalente a 9,3% respecto del cierre del año anterior, dado que los resultados netos de la Sociedad en el período han sido superiores a los pagos de dividendos.

ESTADO DE RESULTADOS

MM\$	ENE – DIC 2011	ENE – DIC 2010	VARIACIÓN	VAR. %
INGRESOS ORDINARIOS	114.486	108.949	5.537	5,1%
- Ingreso de la Operación ⁶	109.905	97.855	12.051	12,3%
- Otros Ingresos ⁷	4.581	11.094	-6.514	-58,7%
RENTABILIDAD DEL ENCAJE	-1.846	19.504	-21.350	-
PRIMAS DEL SEGURO DE INV. Y SOB.	-817	-353	464	131,8%
- Pago de primas	-225	-353	-127	-36,0%
- Reliquidación negativa	-592	0	592	-
GASTOS DEL PERSONAL	-20.530	-20.770	-240	-1,2%
DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN	-1.896	-1.369	527	38,5%
INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO	-517	-299	218	72,9%
OTROS GASTOS VARIOS DE OPERACIÓN	-17.662	-17.459	-202	1,2%
COSTOS FINANCIEROS	-13	-2	11	-
GANANCIA (PÉRDIDA) PROCEDENTE DE INVERSIONES	2.245	983	1.261	128,2%
PARTICIPACIÓN EN GANANCIA (PÉRDIDA) DE COLIGADAS	2.259	1.751	508	29,0%
DIFERENCIA DE CAMBIO	32	0	32	-
RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTES	188	55	133	243,8%
OTROS INGRESOS DISTINTOS DE LOS DE LA OPERACIÓN	262	40	222	550,6%
OTROS GASTOS DISTINTOS DE LOS DE LA OPERACIÓN	-255	-1.139	-884	-77,6%
GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTOS	75.936	89.893	-13.956	-15,5%
GASTOS (INGRESOS) POR IMPUESTO A LAS GANANCIAS	-14.282	-14.414	-132	-0,9%
GANANCIA (PÉRDIDA)	61.654	75.478	-13.824	-18,3%

⁶ Ingresos de la Operación incluye: ingresos por comisiones, ingresos por prestación de servicios, ingresos por recargos e intereses por cobranza

⁷ Otros ingresos incluye: ingresos financieros por contratos del Seguro de Invalidez y Supervivencia y reliquidaciones positivas generadas por contratos del seguro de invalidez y supervivencia

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

MM\$	DIC-11	DIC-10	VARIACIÓN	VARIACIÓN %
ACTIVOS CORRIENTES	49.882	45.776	4.106	9,0%
<i>Efectivo y equivalente a efectivo</i>	39.958	35.070	4.888	13,9%
<i>Otros activos corrientes</i>	9.924	10.706	-782	-7,3%
ACTIVOS NO CORRIENTES	198.728	193.523	5.205	2,7%
<i>Encaje</i>	176.376	171.549	4.827	2,8%
<i>Otros activos no corrientes</i>	22.352	21.974	378	1,7%
TOTAL ACTIVOS	248.610	239.299	9.311	3,9%

MM\$	DIC-11	DIC-10	VARIACIÓN	VARIACIÓN %
PASIVOS CORRIENTES	22.292	30.274	-7.982	-26,4%
<i>Acreedores y otras cuentas por pagar</i>	15.897	19.607	-3.710	-18,9%
<i>Otros pasivos corrientes</i>	6.395	10.667	-4.272	-40,0%
PASIVOS NO CORRIENTES	16.722	17.281	-559	-3,2%
<i>Pasivos por impuestos diferidos</i>	16.063	16.600	-537	-3,2%
<i>Otros pasivos no corrientes</i>	659	681	-22	-3,2%
PATRIMONIO NETO	209.596	191.744	17.852	9,3%
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	248.610	239.299	9.311	3,9%

ANEXOS

ANTECEDENTES AFP HABITAT

AFP Habitat participa en la industria previsional administrando fondos de pensiones relacionados con el ahorro previsional obligatorio e individual y el ahorro voluntario (cuenta de ahorro previsional voluntario (APV) y cuenta de ahorro (CAV)), además otorga pensiones bajo la modalidad de retiro programado.

Ahorro Previsional Obligatorio

El ahorro previsional obligatorio tiene como fin el financiar las pensiones de los afiliados y consta del pago de cotizaciones equivalentes al 10% de la renta imponible. El tope imponible mensual para el año 2011 fue de UF 66 (Para el año 2012 este tope asciende a UF 67,4).

Las AFP cobran una comisión porcentual sobre la renta imponible mensual de los cotizantes la que varía en la industria entre 1,14% y 2,36%; la comisión cobrada por AFP Habitat equivale a 1,36%.

A diciembre de 2011, la industria de AFP cuenta con un total de 8.957.495 afiliados y 5.008.158 cotizantes totales⁸. AFP Habitat a esta fecha tiene una participación de mercado de 24,2% y 24,9%, respectivamente, lo que la posiciona como la segunda AFP del mercado de un total de seis.

El ratio cotizante/afiliado de AFP Habitat en 2011 fue de 56,6% (medida como promedio mensual), mostrando un incremento en comparación con el año 2010 (54,6%), lo anterior refleja la positiva evolución del mercado laboral.

Por su parte la renta imponible promedio mensual de los cotizantes de AFP Habitat⁹ para el año 2011 alcanzó a 22,9UF, presentando un incremento de 5,5% con respecto al promedio del año 2010, cifra que se compara positivamente con el 3,8% de incremento que registró el sistema de AFP.

El monto total de activos administrados por la industria de AFP alcanzó a diciembre de 2011 a MM\$ 69.592.477, incrementándose en un 1,2% en comparación con el saldo al 31 de diciembre de 2010. A esa misma fecha AFP Habitat cuenta con una participación de mercado de un 25,4% superior al 25,1% que registró en el mes de diciembre de 2010.

⁸ Cotizante total: incluye afiliados que realizaron un pago por remuneraciones devengadas el mes anterior al del pago y afiliados que registran un pago de cotización relacionado con otro período de remuneración distinto al anterior

⁹ Renta imponible: Renta total cotizada de acuerdo a nota N° 5 / N° de cotizantes totales

	<i>AFP HABITAT Dic. 2011</i>	<i>MS %</i>	<i>AFP HABITAT Promedio Ene-Dic. 2011</i>	<i>MS %</i>
Nº AFILIADOS	2.167.343	24,2%	2.178.876	24,5%
Nº COTIZANTES	1.247.369	24,9%	1.232.404	25,4%
RENTA TOTAL COTIZADA MENSUAL (UF) ⁽¹⁰⁾	28.593.383	26,0%	28.184.867	26,2%
ACTIVOS FONDO DE PENSIONES (MM\$)	17.893.159	25,4%		

Fuente: SP – Centro de estadísticas página web

El año 2011 estuvo marcado por las diferentes condiciones competitivas que se dieron con la introducción de la primera licitación de afiliados que incorporó una nueva AFP al sistema de AFP. Este hecho se traduce en que la participación relativa en afiliados, en el mercado del ahorro obligatorio, presenta un leve retroceso, dado que por efectos de la licitación se impide a la otras Administradoras captar a los trabajadores que se incorporan por primera vez al mercado laboral.

Afiliados Voluntarios

La Reforma Previsional permitió que, a partir de octubre 2008, las personas que no desempeñen actividades que generen rentas puedan incorporarse como afiliados voluntarios a las AFP y así poder optar al financiamiento de una pensión.

A diciembre de 2011 el sistema de AFP cuenta con un total de 113.296 afiliados voluntarios de los cuales un 10,3% se encuentra afiliado a AFP Habitat. A su vez, en términos de saldos administrados la Administradora cuenta con una participación de mercado de un 10,4%.

¹⁰ Renta Total Cotizada: Cálculo interno en base a información de la Superintendencia de AFP considera Renta Cotizada: (Nº cotizantes del mes * renta promedio mes) + (Nº cotizantes otros meses * (renta promedio mes / 2)).

Ahorro Previsional Voluntario (APV)

El APV consta de cotizaciones voluntarias, depósitos convenidos y ahorro previsional voluntario colectivo (APVC); estos ahorros son realizados en forma voluntaria con el objetivo de incrementar la pensión futura por sobre lo ahorrado en forma obligatoria, contando a su vez con incentivos tributarios.

El ahorro previsional voluntario se ha incrementado en forma importante desde el año 2002, año en que se realizó el cambio normativo en el cual se permitió a otras industrias distintas a las AFP administrar este tipo de ahorro introduciéndose además mayores incentivos tributarios. Dicha reforma implicó que el mercado de APV se hiciera atractivo para las distintas industrias autorizadas en participar de éste, los que a la fecha son las 6 AFP y además, bancos, compañías de seguro, fondos mutuos, fondos para la vivienda y corredores de bolsa.

A partir de enero 2011, comenzó a regir el límite de UF 900 anuales a los depósitos convenidos con exención de impuestos, cifra que no tuvo límite hasta diciembre de 2010.

Las AFP están autorizadas a cobrar una comisión anual sobre el saldo administrado de APV, la que actualmente se sitúa en un rango entre 0,50% y 0,70%. En AFP Habitat esta comisión es equivalente al 0,55%.

La última información consolidada del total de fondos de APV administrados por todas las instituciones autorizadas corresponde a septiembre de 2011; en dicha fecha los fondos totalizaron MM\$ 3.032.142, disminuyendo desde diciembre 2010 en un 2,7%, situación que se explica por las rentabilidades obtenidas en el año 2011. Basados en esta última información oficial, AFP Habitat contaba con una participación de mercado de aproximadamente 18,4% del total de fondos acumulados.

A diciembre de 2011 Habitat cuenta con el 18,7% de las de cuentas de APV administradas por las AFP y con el 30,7% del saldo administrado (MM\$ 578.668) lo que la posiciona como la AFP que registra el mayor saldo promedio por cuenta (MM\$ 4,5).

Cuentas de Ahorro Voluntario (CAV)

Si bien la CAV puede incrementar la pensión futura, este producto se constituye en ahorro de corto y mediano plazo, además es de libre disposición y no tiene carácter de cotización previsional. Este producto es exclusivo de las AFP; sin embargo, compete con productos de ahorro tales como las cuentas de ahorro bancarias y fondos mutuos.

La Reforma Previsional del año 2008 permitió a las AFP cobrar una comisión sobre el saldo administrado de CAV, la que actualmente se sitúa en un rango entre 0,60% y 0,95% anual (IVA incluido); AFP Habitat cobra 0,95% anual.

El saldo total administrado en cuentas CAV por las AFP disminuyó, entre diciembre 2010 y diciembre 2011, en un 6,9% alcanzando un total administrado de MM\$ 722.570, situación que se explica por las bajas rentabilidades obtenidas por los fondos de pensiones el año 2011 y además por los mayores retiros que se realizan cuando en épocas de incertidumbre financiera.

Habitat, a diciembre de 2011, alcanza el mayor saldo administrado (MM\$ 243.491), con una participación de mercado de 33,7% y un saldo promedio por cuenta "activa" ¹¹ de MM\$1,2.

	<i>AFP HABITAT Dic. 2011</i>	<i>MS %</i>
NUMERO DE CUENTAS DE AHORRO VOLUNTARIO ⁽⁶⁾	206.879	22,3%
SALDOS ADMINISTRADOS CAV (MM\$)	243.491	33,7%

Fuente: SP – Centro de estadísticas página web

¹¹ Cuentas activas= cuentas con saldo mayor a \$ 0.

Pensiones bajo la Modalidad de Retiro Programado

En el otorgamiento de las pensiones, compiten las AFP y las compañías de seguro de vida, otorgando en el primer caso pensiones bajo la modalidad de retiro programado o rentas temporales con renta vitalicia diferida y en el caso de las compañías de seguro bajo la modalidad de renta vitalicia.

De acuerdo a información obtenida de la página web de la Superintendencia de Pensiones, en diciembre de 2011, el total de pensiones pagadas por el sistema de AFP por la modalidad de retiro programado y renta temporal alcanzó a 522.912 pensiones con un monto promedio de UF 6,37. En este mismo mes AFP Habitat pagó 93.453 (17,9% del total) y con un monto promedio de UF 7,21 cifra superior en un 15% a la del sistema de AFP.

Por su parte, en diciembre de 2011, se pagaron 444.050 rentas vitalicias por parte de las Compañías de Seguro con un monto promedio de UF 10,10.