

## Resultados Financieros AFP Habitat S.A.

Período Enero-Diciembre  
2013

Contacto:  
Megan Callahan  
Investor Relations  
Teléfono: +56 (2) 2378 2194  
E-mail: [mcallaha@afphabitat.cl](mailto:mcallaha@afphabitat.cl)  
[www.afphabitat.cl](http://www.afphabitat.cl)

## PRINCIPALES RESULTADOS FINANCIEROS DEL PERIODO

- AFP Habitat cerró el año 2013 con una **utilidad neta** de MM\$ 79.473<sup>1</sup>, cifra superior en un 6,5% (MM\$ 4.883) en comparación a la obtenida en el mismo período del año 2012.
- **El resultado (antes de impuesto) relacionado con el negocio de AFP**<sup>2</sup> acumulado a diciembre de 2013 alcanzó a MM\$ 81.751, superior en un 8,2% (MM\$ 6.213) al registrado en el mismo período del año 2012.
- **El resultado (antes de impuesto) de los otros negocios distintos al negocio de AFP**<sup>3</sup> mostró ganancias por MM\$ 16.224. Comparado con los resultados de enero a diciembre de 2012, estos fueron inferiores en un 18,2% (MM\$ 3.619).

---

<sup>1</sup> Resultado neto consolidado, bajo el método de IFRS.

<sup>2</sup> Resultado antes de Impuesto, negocio de AFP Chile: incluye Ingresos de la Operación, Gastos de Personal, Depreciación y Amortización, Otros Gastos Varios de la Operación, Costos Financieros, Ganancias Provenientes de Inversiones, Diferencia de Cambio y Resultados por Unidad de Reajuste.

<sup>3</sup> Resultado antes de Impuesto, otros negocios: incluye primas del seguro de invalidez y sobrevivencia, participación en ganancias de coligadas, otros Ingresos Distintos de la Operación, otros gastos Distintos de la Operación y Rentabilidad del Encaje.

## PRINCIPALES CIFRAS FINANCIERAS CONSOLIDADAS (enero – diciembre)<sup>4</sup>

(MM \$)	2013	2012	Var.	Var. %
Ingresos de la Operación	128.458	118.409	10.049	8,5%
Total Gastos de la Operación	(49.378)	(45.317)	(4.060)	9,0%
Otros Ingresos y Gastos	2.671	2.446	225	9,2%
<b>Ganancia (antes de Impuesto), Negocio de AFP</b>	<b>81.751</b>	<b>75.538</b>	<b>6.213</b>	<b>8,2%</b>
Resultados SIS	490	2.750	(2.261)	-82,2%
Participación en Coligadas	2.042	3.387	(1.345)	-39,7%
Otros Ingresos y Gastos Distintos de la Operación	2.924	647	2.278	352,1%
Resultado (antes de Impuesto), Habitat Andina	(3.882)	(2)	(3.879)	155291,4%
Rentabilidad del Encaje	14.649	13.061	1.589	12,2%
<b>Resultado (antes de Impuesto), Otros Negocios</b>	<b>16.224</b>	<b>19.842</b>	<b>(3.619)</b>	<b>-18,2%</b>
Impuesto	(18.502)	(20.790)	2.288	-11,0%
<b>Ganancia / (Pérdida) Neta</b>	<b>79.473</b>	<b>74.590</b>	<b>4.883</b>	<b>6,5%</b>
<b>EBITDA<sup>5</sup></b>	<b>100.297</b>	<b>97.302</b>	<b>2.995</b>	<b>3,1%</b>
<b>EBITDAE<sup>6</sup></b>	<b>85.648</b>	<b>84.242</b>	<b>1.406</b>	<b>1,7%</b>

<sup>4</sup> Calculados con estados de resultados individuales bajo el método IFRS.

<sup>5</sup> EBITDA: Corresponde a la Ganancia antes de Impuestos, descontando la Depreciación y Amortización y los Costos Financieros; calculado con los Estados de Resultados Consolidados.

<sup>6</sup> EBITDAE: Corresponde al EBITDA, descontando el Resultado por Rentabilidad del Encaje.

## HECHOS DESTACADOS DEL PERIODO

### Inicio de Operaciones en Perú

El 1 de junio de 2013 comenzó a operar AFP Habitat S.A. en el Perú, con lo cual se inició el período de incorporación de todos los trabajadores que comienzan a trabajar y optan por el Sistema Privado de Pensiones (SPP), que por 24 meses fue adjudicado a la Administradora de acuerdo a la licitación realizada a fines del año anterior.

Al séptimo mes de operaciones, hasta el 31 de diciembre de 2013 el número de afiliados incorporados alcanza a 110.385, con una participación de mercado del 2.0%.

Inicialmente, estaba estipulado que a partir de agosto de 2013 todos los trabajadores independientes menores de 40 años y con ingresos mensuales desde los 750 soles, debían realizar obligatoriamente cotizaciones previsionales, pudiendo escoger entre el Sistema Público y Privado. Aquellos que ingresen al Sistema Privado, se afiliarían a Habitat. En septiembre de 2013, el Congreso de Perú suspendió la obligatoriedad de los trabajadores independientes a cotizar hasta agosto de 2014.

Cabe recordar que las comisiones de AFP Habitat son para los afiliados adscritos a comisión mixta: 0,47% sobre la remuneración mensual (comisión sobre el flujo) y 1,25% anual por la administración del saldo acumulado (comisión sobre el saldo). La comisión sobre el flujo se va extinguiendo gradualmente en un plazo de 10 años. Para los afiliados adscritos a comisión por flujo (trabajadores incorporados al SPP antes del 1 de junio de 2013 que así lo decidan) 1,47% de la remuneración.

El ingreso de AFP Habitat al mercado peruano ha permitido comenzar el proceso de internacionalización que ha establecido la Compañía como meta estratégica para los próximos años.

### Venta de Acciones AFC Chile

El 22 de enero de 2013, se concretó la venta de 63.782 acciones emitidas por Sociedad Administradora de Fondos de Cesantía de Chile S.A. ("AFC Chile"), las que ésta última compró para sí, en un precio total de MM\$ 3.438. Producto de dicha transacción, AFP Habitat reconoció una utilidad por MM\$ 2.535.

## Resultados Fondo de Pensiones

De acuerdo al último informe de la Superintendencia de Pensiones "Valor y Rentabilidad de los Fondos de Pensiones" a diciembre de 2013 publicado en la página web de la SP, se visualiza que los fondos de pensiones de AFP Habitat obtuvieron los siguientes lugares en la rentabilidad real promedio anual de los últimos 36 meses (ene 2011 – dic 2013): 1º lugar para el Fondo D y E; 2º lugar para el Fondo C, 3º lugar para el Fondo A; y 4º lugar para el Fondo B.

Rentabilidad real promedio anual últimos 36 meses (ene 2011 – dic 2013); en %, deflactada por la UF:

AFP	Fondo A Más Riesgoso	Fondo B Riesgoso	Fondo C Intermedio	Fondo D Conservador	Fondo E Más Conservador
Capital	-0,09	0,10	1,51	2,71	4,11
Cuprum	0,49	0,72	1,91	3,05	4,00
<b>Habitat</b>	<b>0,50</b>	<b>0,63</b>	<b>2,11</b>	<b>3,47</b>	<b>4,45</b>
Modelo	0,66	0,77	2,12	3,38	4,13
Planvital	0,80	0,87	2,01	3,18	3,91
Provida	-0,11	0,10	1,52	3,03	4,13

-Se entiende por rentabilidad real de un fondo de pensiones en un mes, al porcentaje de variación del valor cuota al último día de ese mes, respecto del valor cuota al último día del mes anterior, resultado que se deflacta por la variación de la UF en ese período. La rentabilidad real para períodos superiores a un año se presenta anualizada, considerando para ello el número de días existente en el período de cálculo.

Con respecto a la rentabilidad de los últimos 12 meses (ene 2013 - dic 2013), AFP Habitat obtiene el 2<sup>do</sup> lugar para el Fondo C; 3<sup>er</sup> lugar para los Fondos A, B y D; y 5<sup>to</sup> lugar para el Fondo E.

Rentabilidad últimos 12 meses (ene 2013 – dic 2013); en %, deflactada por la UF:

AFP	Fondo A Más Riesgoso	Fondo B Riesgoso	Fondo C Intermedio	Fondo D Conservador	Fondo E Más Conservador
Capital	6,51	4,04	4,32	5,05	5,04
Cuprum	7,13	4,83	5,41	5,93	5,28
<b>Habitat</b>	<b>7,02</b>	<b>4,59</b>	<b>4,84</b>	<b>5,62</b>	<b>4,99</b>
Modelo	6,73	4,35	4,51	5,67	4,78
Planvital	7,19	4,76	4,81	5,44	5,13
Provida	6,35	3,87	4,37	5,26	5,03

Se entiende por rentabilidad real de un fondo de pensiones en un mes, al porcentaje de variación del valor cuota al último día de ese mes, respecto del valor cuota al último día del mes anterior, resultado que se deflacta por la variación de la UF en ese período. La rentabilidad real para períodos superiores a un año se presenta anualizada, considerando para ello el número de días existente en el período de cálculo.

El 2013 quedó muy clara la distinción entre mercados desarrollados y emergentes, y notarla fue un factor determinante en el desempeño de las inversiones de los fondos de pensiones. Mientras los retornos del año en dólar de Estados Unidos, Europa y Japón estuvieron por sobre 20%, Europa Emergente, Latinoamérica y Asia Emergente sufrieron pérdidas de capital, tanto por caídas en las bolsas como por depreciaciones de sus monedas. Ante este escenario, la exposición de los fondos de pensiones a mercados emergentes fue reducida en más de 10 puntos porcentuales.

Esta divergencia tiene múltiples explicaciones, tanto globales como idiosincráticas, pero seguramente el factor singular de mayor relevancia para el mercado durante el año fue la situación de la política monetaria estadounidense, y su impacto sobre el resto del mundo. Este se intensificó a mediados de año cuando Ben Bernanke, principal autoridad del Federal Reserve, anunció que el programa de compra de activos conocido como QE3 podría comenzar a ser retirado hacia finales de año, en base a la buena evolución que veían en la economía. Este programa, anunciado en septiembre del 2012, consistió en la compra mensual de 40 mil millones de dólares en papeles hipotecarios securitizados, adicionales a los 45 mil millones que ya se estaban comprando en bonos del tesoro de madurez larga, y a diferencia de los dos que lo antecedieron este programa no tenía un fin o límite predeterminado, sino que quedaba a criterio del Comité de Operaciones de Mercado Abierto (FOMC, por sus siglas en inglés) cuándo y cómo retirarlo.

El temor de los inversionistas globales era que el fin de este programa traería muchas complicaciones a países que se encontraban en una situación de vulnerabilidad en sus cuentas externas, es decir un déficit de cuenta corriente elevado debido al excesivo consumo interno, financiado más por capitales de corto plazo que por inversión directa más estable, junto con niveles elevados de apalancamiento privado y deuda en moneda extranjera. Este nerviosismo de los capitales internacionales se intensificó por factores idiosincráticos, ya que entre 2013 y 2014 la gran mayoría de los países emergentes tendrían elecciones, y muchos no fueron capaces de aprovechar los años de bonanza para realizar reformas económicas que aumenten la productividad.

Por último, las economías emergentes tienen una dependencia mucho mayor que las desarrolladas a lo que ocurre en China, uno de los principales consumidores de commodities del mundo. Este año comenzó el gobierno de Xi Jinping y Li Keqiang, que asumieron el poder con promesas de disminuir la corrupción rampante en el país y realizar reformas económicas que logran rebalancear la economía hacia mayor consumo interno y menor nivel de inversión y exportaciones. Estas promesas tomaron más forma en noviembre, cuando se anunciaron una serie de reformas y medidas que superaron todas las expectativas del mercado, sin embargo nadie espera ver resultados muy pronto, ya que el gobierno tiene diez años para implementarlas. Si bien este desarrollo genera expectativas muy positivas para el largo plazo, en el corto plazo implica realizar una serie de ajustes al entorno económico y financiero actual, lo que es poco auspicioso para el crecimiento, ya que la principal corrección que debe realizarse es controlar el crédito en el sistema. Por lo tanto, a pesar de un crecimiento de 7,7% durante el año, la incertidumbre respecto a cómo se desenvolvería este ajuste pesó considerablemente sobre las economías emergentes y exportadoras de commodities.

Las economías desarrolladas, por otro lado, comenzaron el año bien y lo terminaron aún mejor, comenzando por Estados Unidos, que logró evitar un ajuste fiscal que lo habría llevado a una recesión el primer día del año. La recuperación económica continuó afirmándose, aunque ciertos indicadores dejan en evidencia que no está completa, destacando aún baja inversión del sector industrial, inflación y crecimiento de salarios bajo tendencia y ciertos indicadores del mercado laboral que se mantienen lejos de lo que se considera pleno empleo. Europa ha realizado grandes avances desde la declaración de Mario Draghi, presidente del Banco Central Europeo, de hacer lo que sea necesario para asegurar la supervivencia de la moneda única del continente, contrayendo considerablemente los costos de endeudamiento de los países más complicados de la región. La expectativa en el sector industrial ha mejorado sustancialmente, y hoy en día la región se encuentra saliendo de la recesión en que cayó el 2011. No obstante, países de la periferia como España e Italia aún se encuentran sumidos en desempleo de dos cifras y bordeando la deflación, por lo que no hay que ponerse ansioso, aún queda un largo camino por recorrer en el viejo continente. Finalmente, la gran sorpresa del año fue Japón, donde el nuevo primer ministro Shinzo Abe se echó al hombro la misión de sacar a su país de dos décadas de estancamiento, impulsando una serie de medidas apuntando a depreciar el yen y aumentar el nivel de precios para devolverle competitividad a la tercera economía más grande del mundo.

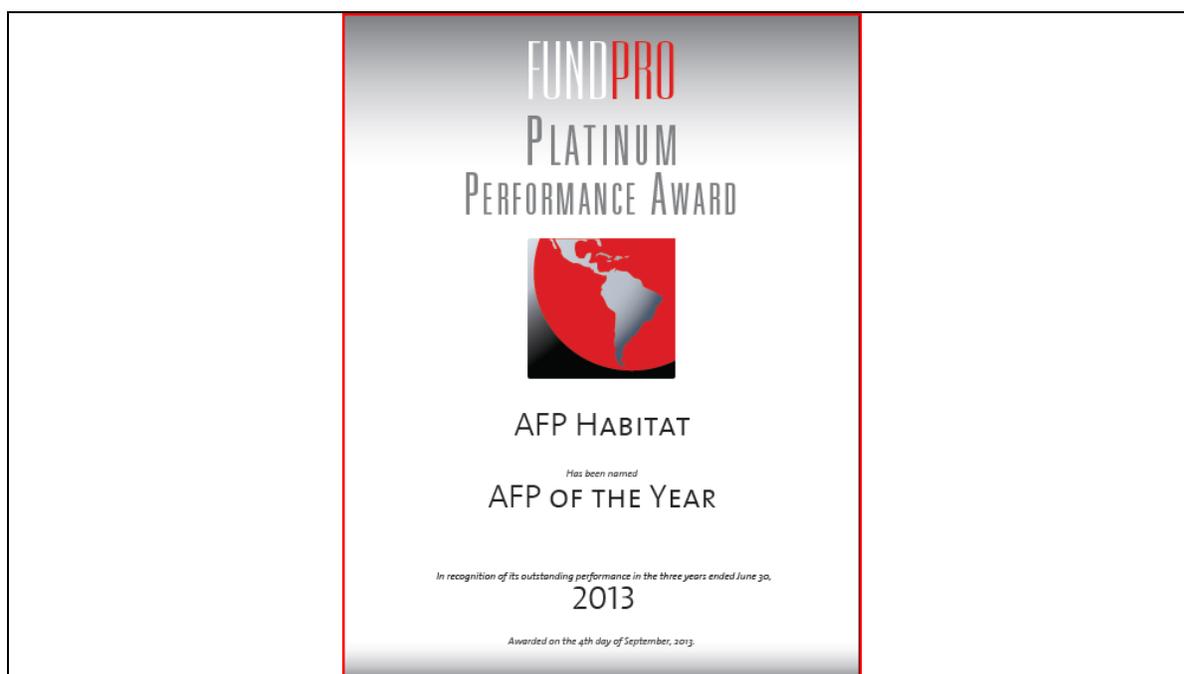
Chile por su parte, nos tenía acostumbrados a una resiliencia fenomenal ante *shocks* externos, sobrellevando muy bien las crisis globales de los últimos cinco años. Sin embargo, el 2013 se combinaron una serie de factores que pesaron sobre la economía y el sistema financiero local, tanto así que hacia finales de año el peso chileno fue de las monedas con mayor depreciación frente al dólar del mundo, y pasamos de ser de los mercados emergentes menos impactado por la crisis sub-prime a tener uno de los peores retornos durante el 2013. Esta ha sido una respuesta a factores externos, los mismos que afectaron al resto del mundo no desarrollado, e internos también, en particular una reversión de la actividad cíclica, incertidumbre política y elevados niveles de deuda privada en moneda extranjera y déficit en cuenta corriente. Finalmente, en el último tiempo varias empresas han estado bajo la lupa, cuestionando la solidez de nuestro mercado de capitales.

## Premios

### Fund Pro Platinum Performance

La consultora americana Fund Pro, especialista en asset management en Latinoamérica, otorgó a AFP Habitat el reconocimiento "Platinum Performance Award" en diferentes categorías.

AFP Habitat fue premiada como "AFP del año" este 2013, distinción otorgada por su rentabilidad total en los 5 multi-fondos ofrecidos a sus clientes. Basándose en un análisis comparativo con los fondos de mejor desempeño en los últimos 36 meses a Junio 2013.



Adicionalmente, este año, los fondos C, D y E obtuvieron también un reconocimiento por su eficiencia, respecto al balance que presentaron entre riesgo y rentabilidad.



## InBest

Cristián Rodríguez Allendes, Gerente General de AFP Habitat, fue el ganador este año del Premio InBest-"El Mercurio", que busca destacar al empresario o ejecutivo que haya realizado una contribución significativa -ya sea en el último año o durante su vida laboral- al desarrollo del mercado de capitales chileno, a la internacionalización de la industria financiera local, a su exposición en el extranjero, y a la generación de valor para los actores de este rubro. El reconocimiento fue entregado durante el primer día del evento Chile Day, que se realizó por tercera ocasión en Londres.

## Calidad de Servicio y Atención a los Afiliados

Durante el año 2013 con el propósito de reforzar nuestra estrategia de servicio creamos la Gerencia de Servicio reportando al Gerente General. Agrupamos el área de calidad de servicio, mejora continua de procesos y consultas y reclamos para aumentar el foco en el cliente.

Nuestra aspiración será superar las expectativas de nuestros clientes, conectándonos emocionalmente, estando en el detalle, educando, incentivando el ahorro y nuestro rol social.

Las distintas iniciativas que hemos estado desarrollando sistemáticamente, hicieron que Habitat sea la AFP más recordada en términos publicitarios y la de mayor preferencia por los chilenos según la empresa de investigación de mercados IPSOS. De acuerdo a Adimark, Habitat es la mejor AFP en general y con mayor intención de cambio o más aspiracional entre las otras AFP.

## **Transformación de procesos (LEAN)**

Durante el año 2013, en línea con nuestra estrategia de servicio, transformamos nuestros procesos de cara a clientes, fortaleciendo nuestra misión de otorgar un servicio previsional de excelencia. Iniciamos la implementación del programa de transformación operacional en base a la metodología LEAN con el objeto de mejorar la eficiencia de los procesos y tiempo de respuesta a nuestros afiliados.

La metodología LEAN nos permitió lograr una ventaja competitiva al eliminar desperdicios, reducir la dispersión y rigideces en la cadena de valor de punta a punta de la Compañía, desarrollando una cultura de mejora continua, lo que nos permitirá superar las expectativas de los clientes.

Establecimos un programa de largo plazo, en que priorizamos los procesos por el impacto de éstos sobre los clientes. Los resultados obtenidos superaron ampliamente nuestras metas potenciando nuestros valores corporativos de trabajo en equipo, actitud de servicio y excelencia.

## **Servicios Remotos**

El número de llamados recibidos a través del contact center, durante el período enero-diciembre del año 2013, alcanzó las 682.656 llamadas, de los cuales el 46% fue atendido directamente por un ejecutivo.

El servicio de chat llegó a 51.573 atenciones hasta el cierre de diciembre de 2013, alcanzando un 95,3% de nivel de atención.

## **Red de Sucursales y Centros de Atención**

En nuestra constante búsqueda por ayudar a nuestros clientes y brindar apoyo a todos los chilenos, creamos el Habitat Móvil, una sucursal que llega a las localidades más remotas de nuestro país entregando un servicio de calidad y resolviendo todas las dudas previsionales que antes, debido a las distancias, resultaban difíciles de resolver.

En diciembre 2013, a un poco más de un año del lanzamiento de este nuevo servicio, contamos con 22 Habitat Móvil llegando a 177 comunas y 191 localidades en todo Chile. Es decir llegamos a aproximadamente una de cada dos comunas del país.

## **Reserva de Hora en Línea**

En marzo del presente año se lanzó un nuevo servicio a través de nuestro sitio web, llamado "Reserva de Horas On Line". Este servicio permite a nuestros afiliados reservar horas de trámites de pensiones para ser atendidos en cualquiera de nuestras redes de sucursales sin tener que esperar.

## **Pago de Pensiones**

En septiembre de 2013 se automatizó el despacho de liquidaciones de pensión por e-mail, lo que permitió por una parte aumentar la confiabilidad del proceso y por otra reducir los costos del mismo.

A partir de diciembre de 2013 se implementaron dos nuevos pagos semanales, totalizando de esta forma 4 pagos semanales, lo que permitió reducir de 9 a 5 los días promedio de pago desde el fin de trámite de pensión.

## **Educación Previsional**

Considerando el rol que tiene la Administradora de difundir el sistema previsional y materias de seguridad social, AFP Habitat patrocinó por tercer año consecutivo proyectos que se adjudicaron fondos concursables destinados en mejorar la Educación Previsional (FEP) de la Subsecretaría de Previsión Social. Este año los proyectos patrocinados sumaron un total de MM\$ 113 para el proyecto "Red Nacional de Monitores Previsionales del Sistema Previsional Chileno," ejecutado por la Asociación Gremial de AFPs orientado a la comunidad en general y al "Programa de información Previsional para Estudiantes y Egresados de la UC Temuco," dirigido a jóvenes universitarios que cursaban los últimos años de las carreras de derecho y trabajo social. Se alcanzó llegar al número objetivo de beneficiarios directos de 10.780 y 500 exitosamente.

Adicionalmente, AFP Habitat lideró otro proyecto que consistió en 30 funciones de teatro en obras de construcción. El guion se desarrolló durante el año 2012 y las obras se empezaron a realizar a principios del presente año. A diciembre, se realizaron exitosamente las 30 obras de teatro con contenido previsional dirigidas a trabajadores de la construcción. En total asistieron más de 2,250 trabajadores.

## Lanzamiento de Campaña “Trabajo en Equipo”

En una industria con muchos tecnicismos, aspectos que varían caso a caso y normativas establecidas desde el sistema, en Habitat nos planteamos romper paradigmas y salir a hablar de un modo simple y claro, explicando fácilmente las principales dificultades y las formas de resolverlas, para evitar sorpresas negativas al momento de la jubilación.

Desde la premisa de que con una buena explicación todos podemos entender y actuar sobre lo que nos compete, utilizamos el concepto "ME EXPLICÓ Y YO ENTENDÍ" para así establecer una nueva forma de comunicación y relación con nuestros cotizantes, más allá del único argumento de rentabilidad de los fondos.

El lanzamiento de nuestra nueva Campaña Publicitaria se llevo a cabo el 18 de agosto de 2013 enmarcado bajo el mismo concepto de " HABITAT ME EXPLICÓ Y YO ENTENDÍ," pero ahora con un giro hacia "El trabajo en Equipo. "

El objetivo de esta campaña, es transmitir que el lograr una buena pensión depende de dos factores: elegir la AFP correcta y tomar conciencia de que cada uno también es responsable de la construcción de una buena pensión, ahorrando y trabajando en equipo con tu AFP.

El plan de medios abarca pauta en: TV abierta y cable, Prensa Escrita, (Nacional y Regional), Radio, Presencia en pantallas LED (Santiago Oriente), Metro e Internet.

Por otro lado nuestra campaña "Habitat me explicó y yo entendí" lanzada en octubre 2012, quedó entre los finalistas para uno de los premios más importantes de publicidad que mide la efectividad de la estrategia de comunicación en base a los resultados de negocio obtenidos. Quedamos como finalistas en la categoría Institucional / Corporativos, junto a otras grandes empresas.

## ANÁLISIS COMPARATIVO DE RESULTADOS CONSOLIDADOS

### Análisis de Resultados Consolidados Período enero-diciembre 2013

#### Ingresos de la Operación

Los ingresos de la operación relacionados con el negocio de AFP<sup>7</sup>, que incluyen los ingresos por comisiones y otros ingresos (prestaciones de servicios e ingresos derivados del proceso de cobranzas de cotizaciones previsionales), aumentaron en MM\$ 7.804, en comparación con el mismo período del año 2012. El aumento responde al incremento en los ingresos por comisiones de MM\$ 9.789 (8,3%).

Ingresos de la Operación (MM \$)	2013	2012	Var.	Var. %
<b>Total Ingreso por Comisiones</b>	<b>127.313</b>	<b>117.524</b>	<b>9.789</b>	<b>8,3%</b>
Comisiones por Acreditaciones Obligatorias <sup>8</sup>	119.865	110.855	9.010	8,1%
Comisiones por Pensiones <sup>9</sup>	1.626	1.705	(80)	-4,7%
Comisiones por CAV	2.153	1.926	226	11,7%
Comisiones por APV	3.641	3.031	610	20,1%
Otras Comisiones <sup>10</sup>	29	7	23	338,3%
<b>Otros Ingresos</b>				
(prestación de servicios + ingresos cobranza)	1.791	3.777	(1.985)	47,4%
<b>Total Ingresos de la Operación</b>	<b>129.105</b>	<b>121.301</b>	<b>7.804</b>	<b>6,4%</b>

El aumento de los ingresos por comisiones se explica prácticamente en su totalidad por el aumento en la renta promedio cotizada, como reflejo del buen desempeño del mercado laboral, situación que afecta directamente al ingreso por comisión por acreditación obligatoria.

Dicho aumento considera la reducción de comisiones efectuada en junio de 2012, desde 1,36% a 1,27% para las comisiones por acreditaciones obligatorias, y desde 1,25% a 0,95% para pago de pensiones.

<sup>7</sup> Incluye ingreso por comisiones, ingresos por prestación de servicios e ingresos por recargos e intereses por cobranza.

<sup>8</sup> Incluye comisión por acreditaciones obligatorias y comisión por aclaración y rezagos de cuentas traspasadas.

<sup>9</sup> Pensiones= Retiro Programado más Renta Temporal.

<sup>10</sup> Incluye comisión por administración de comisión por acreditación de cotizaciones afiliados voluntarios y otras comisiones.

## Gastos de Personal

Los **gastos de personal** en el período enero-diciembre del año alcanzaron a MM\$ 26.180, mayores en MM\$ 3.571 (15,8%) a los del mismo período del año 2012.

La explicación de esta desviación se debe principalmente a una mayor dotación comparado al mismo período del año anterior y a un aumento en las remuneraciones. La operación de Perú explica parte importante de este aumento (MM\$ 1.624) (46%).

<b>Gastos del Personal (MM \$)</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>Var.</b>	<b>Var. %</b>
Sueldos y Salarios Administrativos	(14.783)	(12.099)	(2.684)	22,2%
Sueldos y Salarios Personal de Ventas	(5.967)	(5.604)	(363)	6,5%
Beneficio Corto Plazo Empleados	(3.492)	(3.185)	(307)	9,6%
Otros Gastos del Personal	(1.937)	(1.721)	(216)	12,5%
<b>Total Gastos del Personal</b>	<b>(26.180)</b>	<b>(22.609)</b>	<b>(3.571)</b>	<b>15,8%</b>

## Otros Gastos Varios de Operación

El total de los **otros gastos** ascendió a MM\$ 25.183 lo que representa un aumento de 21,0% (MM\$ 4.379) en relación al mismo período 2012.

<b>Otros Gastos Varios de la Operación (MM \$)</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>Var.</b>	<b>Var. %</b>
Gastos de Comercialización	(2.772)	(2.769)	(3)	0,1%
Gastos de Computación	(2.189)	(2.091)	(98)	4,7%
Gastos de Administración	(19.176)	(15.046)	(4.130)	27,5%
Otros Gastos Operacionales	(1.046)	(898)	(148)	16,5%
<b>Total Gastos Varios de la Operación</b>	<b>(25.183)</b>	<b>(20.804)</b>	<b>(4.379)</b>	<b>21,0%</b>

La operación de Perú explica la mayor parte de este aumento (MM\$ 2.511). El aumento de los gastos varios de la operación en Chile se debe principalmente a un incremento en gastos de administración derivados de la puesta en marcha de nuevas prestaciones que han marcado una nueva forma de entregar un servicio de calidad y cercanía con nuestros afiliados, pensionados y empleadores.

## Depreciación y Amortización

Los gastos correspondientes a **depreciación y amortización** fueron de MM\$ 2.293, mayores en MM\$ 387 (20,3%) con respecto al mismo período del año 2012.

## Otros Ingresos y Gastos

**Otros ingresos y gastos** incluyen las ganancias procedentes de inversiones, costos financieros, diferencias de cambio, unidades de reajuste y otros ingresos y gastos distintos a los de la operación. En el período enero-diciembre del 2013 la empresa registró un ingreso neto positivo por este concepto de MM\$ 2.671, en comparación con MM\$ 2.446 registrado en igual período del año anterior.

## Resultado del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia (SIS)

Cabe destacar que los resultados obtenidos en esta categoría reflejan el impacto de la licitación conjunta del SIS por parte de las AFP. Este sistema comenzó a operar a mediados del año 2009, lo que implicó terminar con la responsabilidad individual de las Administradoras de proveer los beneficios del seguro y así eliminar el riesgo asociado a esta siniestralidad.

Por lo anterior, el gasto relacionado con el SIS corresponde a primas recibidas por pagos de cotizaciones atrasadas, a ajustes de siniestralidad relacionados con contratos firmados con fechas anteriores a julio de 2009 y que la AFP mantiene aún vigentes y a la participación en el ingreso financiero correspondiente a estos contratos. Los gastos relacionados con el SIS tenderán a desaparecer en el corto plazo, una vez que se ponga fin a dichos contratos.

<b>Gastos SIS (MM \$)<sup>11</sup></b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>Var.</b>	<b>Var. %</b>
Ingresos Financieros por Contratos de SIS	27	188	(160)	-85,4%
Reliquidación Positiva por Contratos de SIS	619	2.704	(2.085)	-77,1%
Pago de Primas del SIS	(157)	(141)	(16)	11,1%
<b>Resultado Neto SIS</b>	<b>490</b>	<b>2.750</b>	<b>(2.261)</b>	<b>-82,2%</b>

<sup>11</sup> Los Ingresos financieros por contratos SIS y las reliquidaciones positivas por contratos SIS se contabilizaban como ingresos ordinarios en estado de resultados, por su parte, las primas pagadas y las reliquidaciones negativas se contabilizan como prima del seguro de invalidez y sobrevivencia.

El **resultado neto del SIS** para el período enero-diciembre del año 2013 descendió a MM\$ 490, cifra inferior en MM\$ 2.261 (82,2%) con respecto al resultado obtenido en el mismo período del año 2012.

## **Participación en Ganancia (Pérdida) de Coligadas**

Al 31 de diciembre de 2013, AFP Habitat contaba con una participación en las siguientes coligadas: Invesco Internacional S.A. (18,44%); Servicios de Administración Previsional S.A. (Previred) (23,14%); e Inversiones DCV S.A. (16,41%).

Las **ganancias reportadas por las coligadas** alcanzan MM\$ 2.042, registrando una baja de un 39,7% (MM\$ 1.345) con respecto al resultado obtenido el mismo período de 2012. Esto se debe principalmente a la venta de nuestra participación en la Sociedad Administradora de Fondos de Cesantía de Chile S.A.

## **Rentabilidad del Encaje**

Con el objeto de garantizar la rentabilidad mínima de los fondos de pensiones a que se refiere el artículo 37 del DL 3.500, las AFP deben mantener un activo denominado Encaje equivalente al uno por ciento (1%) de cada tipo de fondo de pensiones que administre.

La **rentabilidad del Encaje** alcanzó en el período a MM\$ 14.649 cifra superior en un 12,2% (MM\$ 1.589) con respecto a igual período del año 2012; por un mejor desempeño en la rentabilidad de los fondos.

## **Gasto por Impuesto a las Ganancias**

Los **impuestos a la renta** del período enero-diciembre 2013 alcanzaron los MM\$ 18.502, cifra inferior en MM\$ 2.288 (11,0%) a la registrada en igual período del año anterior.

## **Utilidad Neta**

La **utilidad neta** del período enero-diciembre de 2013 llegó a MM\$ 79.473, cifra superior en un 6,5% a la registrada en igual período del año anterior, cuando se registró una utilidad de MM\$ 74.590.

## ANALISIS DEL ESTADO DE LA SITUACION FINANCIERA CONSOLIDADA

### Activos

Los **activos totales** alcanzados por la Administradora al 31 de diciembre de 2013 ascendieron a MM\$ 308.407 lo que representa un aumento de MM\$ 29.387 con respecto a los activos totales registrados al 31 de diciembre de 2012. Esto se debe a mayores activos no corrientes por MM\$ 22.610 y activos corrientes por MM\$ 6.777.

#### □ **Activos Corrientes**

Se registra un alza de un 11,3% de los **activos corrientes** con respecto a diciembre 2012, con variaciones producidas principalmente en las siguientes cuentas:

- Efectivo y equivalente al efectivo: Este ítem incluye el efectivo en caja, los saldos de las cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo, otras inversiones de gran liquidez con vencimiento de 3 meses o menos e inversiones que han sido adquiridas para ser liquidadas en el corto plazo. Esta cuenta registró un incremento de MM\$ 36.840 debido a resultados netos positivos.
- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados. Se presenta en esta cuenta un decremento de MM\$ 29.475.

#### □ **Activos no Corrientes**

Los **activos no corrientes** se incrementaron en MM\$ 22.610 (10,3%) con respecto al saldo presentado al cierre del año anterior. Esta situación se explica por el mayor valor del encaje de MM\$ 23.088.

(MM \$)	2013	2012	Var.	Var. %
Efectivo y equivalente a efectivo	62.613	25.773	36.840	142,9%
Activos financieros a valor razonable	517	29.992	(29.475)	-98,3%
Otros Activos Corrientes	3.459	4.046	(587)	-14,5%
<b>Total Activos Corrientes</b>	<b>66.617</b>	<b>59.840</b>	<b>6.777</b>	<b>11,3%</b>
Encaje	220.867	197.779	23.088	11,7%
Otros Activos No Corrientes	20.923	21.401	(478)	-2,2%
<b>Total Activos</b>	<b>308.407</b>	<b>279.020</b>	<b>29.387</b>	<b>10,5%</b>

## Pasivos y Patrimonio

Los **pasivos totales** alcanzados por la Administradora ascendieron a MM\$ 52.079 presentando un alza de 6,9% (MM\$ 3.343) con respecto a diciembre 2012, por su parte el patrimonio neto alcanzó a MM\$ 256.328 reflejando un aumento de MM\$ 26.044.

### □ **Pasivo Corriente**

Se registra un incremento de los **pasivos corrientes** de un 5,8% (MM\$ 1.529) con respecto al saldo presentado en el cierre del ejercicio del año anterior.

### □ **Pasivo no Corriente**

Se registra un incremento de los **pasivos no corrientes** de un 8,0% (MM\$ 1.815) con respecto al saldo presentado en el cierre del año anterior.

### □ **Patrimonio Neto**

El **patrimonio** presenta un incremento equivalente a 11,3% (MM\$ 26.044) respecto del cierre del año anterior, por un aumento en los resultados retenidos.

(MM \$)	2013	2012	Var.	Var. %
<b>Pasivos Corrientes</b>	<b>27.722</b>	<b>26.193</b>	<b>1.529</b>	<b>5,8%</b>
<b>Pasivos No Corrientes</b>	<b>24.357</b>	<b>22.542</b>	<b>1.815</b>	<b>8,0%</b>
Pasivos por impuestos diferidos	23.672	21.870	1.802	8,2%
Otros Pasivos No Corrientes	685	672	13	1,9%
<b>Patrimonio Neto</b>	<b>256.328</b>	<b>230.284</b>	<b>26.044</b>	<b>11,3%</b>
<b>Total Pasivos y Patrimonio Neto</b>	<b>308.407</b>	<b>279.020</b>	<b>29.387</b>	<b>10,5%</b>

## ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADO

(MM \$)	2013	2012	Var	Var %
Ingresos Ordinarios	129.379	121.301	8.078	6,7%
Gastos de Personal	(26.180)	(22.609)	(3.571)	15,8%
Otros Gastos Varios de la Operación	(25.183)	(20.804)	(4.379)	21,0%
Rentabilidad del Encaje	14.649	13.061	1.589	12,2%
Depreciación y Amortización	(2.293)	(1.907)	(387)	20,3%
Prima del SIS	(157)	(141)	(16)	11,1%
Costos Financieros	(29)	(15)	(14)	90,9%
Ganancia de Inversiones	2.408	2.349	60	2,5%
Participación en Coligadas	2.042	3.387	(1.345)	-39,7%
Diferencia de Cambio	204	16	188	1165,6%
Resultados por Unidad de Reajuste	223	97	127	131,1%
Otros Ingresos Distintos de la Operación	3.151	976	2.175	222,9%
Otros Gastos Distintos de la Operación	(241)	(329)	88	-26,8%
<b>Resultado antes de Impuesto</b>	<b>97.975</b>	<b>95.380</b>	<b>2.595</b>	<b>2,7%</b>
Gasto (Ingreso) por Impuesto a las Ganancias	(18.502)	(20.790)	2.288	-11,0%
<b>Ganancia (Pérdida) Neta</b>	<b>79.473</b>	<b>74.590</b>	<b>4.883</b>	<b>6,5%</b>

## ANEXOS

### Antecedentes AFP Habitat

AFP Habitat participa en la industria previsional administrando fondos de pensiones relacionados con el ahorro previsional obligatorio y el ahorro previsional voluntario (cuenta de ahorro previsional voluntario (APV) y cuenta de ahorro voluntario (CAV)). Además otorga pensiones bajo la modalidad de retiro programado.

### Ahorro Previsional Obligatorio

El ahorro previsional obligatorio tiene como fin financiar las pensiones de los afiliados y consta del pago de cotizaciones equivalentes al 10% de la renta imponible. El tope imponible mensual para el año 2013 asciende a UF 70,3, mientras que en el año 2012 ascendió a UF 67,4.

Las AFP cobran una comisión porcentual sobre la renta imponible mensual de los cotizantes la que varía en la industria entre 0,77% y 2,36%. La comisión cobrada por AFP Habitat asciende a 1,27% de la renta imponible, tras la reducción de dicha comisión materializada en junio de 2012, siendo la segunda menor de la industria.

A diciembre de 2013, la industria de AFP cuenta con un total de 9.525.048 afiliados y 5.339.165 cotizantes totales<sup>12</sup>. AFP Habitat a esta fecha tiene una participación de mercado de 22,2% y 23,0%, respectivamente, lo que la posiciona como la segunda AFP del mercado de un total de seis.

El *ratio* cotizante/afiliado de AFP Habitat a diciembre de 2013 fue de 58,8% (medida como promedio mensual en los últimos 12 meses), mostrando un incremento en comparación con el valor registrado el mismo período para 2011/12 (58,1%). Lo anterior refleja la positiva evolución del mercado laboral. Este *ratio* para el total del sistema previsional llega a la cifra de 56,3% a diciembre de 2013 (medida como promedio mensual en los últimos 12 meses).

Por su parte, la renta imponible promedio mensual de los cotizantes de AFP Habitat<sup>13</sup> para el período enero-diciembre 2013 alcanzó a UF 27,17 presentando un incremento de 7,8% con respecto al promedio del período enero-diciembre 2012.

<sup>12</sup> Cotizante total: incluye afiliados que realizaron un pago por remuneraciones devengadas el mes anterior al del pago y afiliados que registran un pago de cotización relacionado con otro período de remuneración distinto al anterior.

<sup>13</sup> Renta imponible: Renta total cotizada a Nota N°7 / N° de cotizantes totales.

El monto total de activos administrados por la industria de AFP alcanzó a diciembre de 2013 a USD MM\$ 162.987,98 incrementándose en un 0,6% en comparación con el saldo a diciembre de 2012. AFP Habitat cuenta con una participación de mercado de un 26,2%, superior al que registró en el mes de diciembre de 2012 (25,9%).

A partir de agosto 2010, las condiciones competitivas del mercado de las AFP cambiaron con la introducción de la primera licitación de afiliados que incorporó una nueva AFP al sistema de AFP. Este hecho se traduce en que la participación relativa en afiliados, en el mercado del ahorro obligatorio, presenta un leve retroceso, dado que por efectos de la licitación se impide a la otras Administradoras captar a los trabajadores que se incorporan por primera vez al mercado laboral. Durante el primer semestre del año 2012, se realizó la segunda licitación, y por segunda vez la ganó AFP Modelo con una comisión de un 0,77% a partir del mes de agosto 2012. Adicionalmente, los afiliados que se incorporaron a esta AFP y que ya comenzaron a completar una permanencia de 24 meses pueden elegir cambiarse de AFP.

	AFP Habitat dic-2013	MS%	AFP Habitat ene-dic 2013	MS%
Nº de Afiliados	2.117.127	22,2%	2.131.306	22,6%
Nº de Cotizantes	1.226.591	23,0%	1.253.360	23,5%
Ingreso Imponible Promedio Cotizantes (\$)	27,50		27,17	
Activos Fondo de Pensiones (USD MM\$)	42.722	26,2%	40.556	26,1%

Fuente: SP – Centro de estadísticas página web.

## Afiliados Voluntarios

A diciembre de 2013 el sistema de AFP cuenta con un total de 149.282 afiliados voluntarios de los cuales un 18,0% se encuentra afiliado a AFP Habitat.

La Reforma Previsional permitió que, a partir de octubre 2008, las personas que no desempeñen actividades que generen rentas puedan incorporarse como afiliados voluntarios a las AFP y así poder optar al financiamiento de una pensión.

## Ahorro Previsional Voluntario (APV)

El APV consta de cotizaciones voluntarias, depósitos convenidos y ahorro previsional voluntario colectivo (APVC); estos ahorros son realizados en forma voluntaria con el objetivo de incrementar la pensión futura por sobre lo ahorrado en forma obligatoria, contando a su vez con incentivos tributarios.

El ahorro previsional voluntario se ha incrementado en forma importante desde el año 2002, año en que se realizó el cambio normativo en el cual se permitió a otras industrias distintas a las AFP administrar este tipo de ahorro introduciéndose además

mayores incentivos tributarios. Dicha reforma implicó que se sumaran a las 6 AFP; bancos, compañías de seguro, fondos mutuos, fondos para la vivienda y corredores de bolsa.

A partir de enero 2011, comenzó a regir el límite de UF 900 anuales a los depósitos convenidos con exención de impuestos, cifra que no tuvo límite hasta diciembre de 2010.

Las AFP están autorizadas a cobrar una comisión anual sobre el saldo administrado de APV, la que actualmente se sitúa en un rango entre 0,50% y 0,70%. En AFP Habitat esta comisión es equivalente al 0,55%.

	<b>AFP Habitat dic-2013</b>	<b>MS%</b>
Número de Cuentas de APV	172.071	19,2%
Saldos Administrados APV (MM\$)	803.569	35,3%

Fuente: SP - Centro de estadísticas página web.

Con respecto al APV administrado por las 6 AFP, a diciembre de 2013 Habitat cuenta con el 19,2% de las de cuentas administradas y con el 35,3% del saldo administrado (MM\$ 803.569) lo que la posiciona como la AFP que administra mayores saldos en la industria, así como la AFP con más alto saldo promedio por cuenta (MM\$ 4.7).

Cabe destacar que AFP Habitat ha incrementado el saldo de ahorro previsional voluntario por este concepto en los últimos 12 meses en un 17,2% cifra muy superior al 10,4% que registra el total de las AFP (ambos incrementos en CLP).

## Cuentas de Ahorro Voluntario (CAV)

Si bien la CAV puede incrementar la pensión futura, este producto se constituye en ahorro de corto y mediano plazo, además es de libre disposición y no tiene carácter de cotización previsional. Este producto es exclusivo de las AFP; sin embargo, compite con productos de ahorro tales como las cuentas de ahorro bancarias y fondos mutuos.

La Reforma Previsional del año 2008 permitió a las AFP cobrar una comisión sobre el saldo administrado de CAV, la que actualmente se sitúa en un rango entre 0,60% y 0,95% anual; AFP Habitat cobra 0,95% anual.

	<b>AFP Habitat dic-2013</b>	<b>MS%</b>
Número de Cuentas de CAV	376.957	21,3%
Saldos Administrados CAV (MM\$)	285.081	35,9%

Fuente: SP - Centro de estadísticas página web.

El saldo total administrado en cuentas CAV por las AFP aumentó un 7,5% desde diciembre 2012 a diciembre de 2013 alcanzando un total administrado de MM\$ 795.085. En el caso de AFP Habitat y considerando el mismo período, aumentan los saldos un 9,0% (en CLP), manteniéndose como el mayor saldo administrado (MM\$ 285.080) entre las AFP. La participación de mercado aumenta a 35,6% cifra que a diciembre del año 2012 alcanzaba a 34,5%.

## Pensiones bajo la Modalidad de Retiro Programado

En el otorgamiento de las pensiones, compiten las AFP y las compañías de seguro de vida, otorgando en el primer caso pensiones bajo la modalidad de retiro programado o rentas temporales con renta vitalicia diferida y en el caso de las compañías de seguro bajo la modalidad de renta vitalicia.

A partir del mes de julio de 2012, AFP Habitat disminuyó la comisión por pago de pensiones por retiro programado desde 1,25% a 0,95%.

De acuerdo a información obtenida de la página web de la Superintendencia de Pensiones, en diciembre de 2013, el total de pensiones pagadas por el sistema de AFP por la modalidad de retiro programado y renta temporal alcanzó a 539.203 pensiones con un monto promedio de UF 5,8.

En este mismo mes AFP Habitat pagó 91.727 pensiones y con un monto promedio de UF 7,6.

Por su parte, en diciembre 2013, se pagaron 478.406 rentas vitalicias por parte de las Compañías de Seguro con un monto promedio de UF 10,08.