

AFP Habitat S.A. informa sus Resultados Financieros

Período enero – junio 2012

PRINCIPALES RESULTADOS FINANCIEROS DEL PERIODO

- El resultado (antes de impuesto) relacionado con el negocio de AFP ¹ acumulado a junio de 2012 alcanzó a MM\$ 40.746, superior en un 13,8% (MM\$ 4.955) al registrado en el mismo período del año 2011. Este resultado estuvo impulsado por los mayores ingresos por comisiones derivados del aumento en la renta total cotizada y saldos administrados, y al aumento de los costos operacionales.
- El resultado (antes de impuesto) de los otros negocios distintos al negocio de la AFP ² mostró ganancias por MM\$ 8.924, mayores en un 43,7% (MM\$ 2.714) en comparación con las ganancias registradas en el primer semestre del año 2011 de MM\$ 6.210. Resultado explicado principalmente por la mayor rentabilidad del Encaje, mayor resultado en ganancia de coligadas y mayor resultado neto del seguro de invalidez y sobrevivencia (SIS).
- AFP Habitat cerró el primer semestre del año 2012 con una utilidad neta de MM\$ 41.188, cifra superior en un 20,0% (MM\$ 6.863) en comparación a la obtenida en el mismo período del año 2011.

¹ Resultado antes de impuesto, negocio de AFP: incluye Ingresos de la Operación (ingresos por comisiones, ingresos por prestación de servicios, ingresos por recargos e intereses por cobranza), Gastos de la Operación [gastos del personal, otros gastos varios de la operación (gastos de comercialización, gastos de computación, gastos de administración y otros gastos), depreciación y amortización, gastos de investigación y desarrollo] y otros ingresos y gastos (ganancias procedentes de inversiones, gastos financieros, diferencias de cambio, otros ingresos y otros gastos distintos de los de la operación).

² Resultado antes de impuesto, otros negocios: incluye gastos del seguro de invalidez y sobrevivencia (primas, participación ingreso financiero, reliquidaciones positivas y negativas), participación en ganancias de coligadas y rentabilidad del encaje

Principales Cifras Financieras (Enero-Junio 2012)

Millones de \$	Ene-Jun 2012	Ene-Jun 2011	Variación	Variación %
INGRESOS DE LA OPERACIÓN	60.108	54.295	5.814	10,7%
TOTAL GASTOS DE LA OPERACIÓN	-20.657	-19.536	1.121	5,7%
OTROS INGRESOS Y GASTOS	1.295	1.033	262	25,4%
GANANCIA (ANTES DE IMPUESTO), NEGOCIO DE AFP	40.747	35.792	4.955	13,8%
GASTOS SEGURO DE INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA	1.638	1.107	531	48,0%
PARTICIPACIÓN EN GANANCIAS DE COLIGADAS	1.664	1.008	656	65,1%
RENTABILIDAD DEL ENCAJE	5.623	4.096	1.527	37,3%
GANANCIA (ANTES DE IMPUESTO), OTROS NEGOCIOS	8.924	6.210	2.714	43,7%
IMPUESTO	-8.483	-7.677	807	10,5%
GANANCIA (PERDIDA) NETA	41.188	34.325	6.863	20,0%
EBITDA	50.635	42.825	7.810	18,2%
EBITDAE ⁽³⁾	45.012	38.729	6.284	16,2%

HECHOS DESTACADOS DEL PERIODO
Cambios en Comisiones

A partir del 1 de junio de 2012, el Directorio de AFP Habitat decidió disminuir las comisiones por cotizaciones mensuales desde 1,36% a 1,27% y las de retiro programado y renta temporal desde 1,25% a 0,95%.

Resultados Rentabilidad Fondo de Pensiones

De acuerdo al último informe de la Superintendencia de Pensiones, Circular N° 1809 "Rentabilidad de la cuota de los Fondos de Pensiones" a Abril de 2012, se visualiza que los fondos de pensiones de AFP Habitat obtuvieron el 1° lugar en rentabilidad promedio anual de los últimos 5 años (mayo 2007 – abril 2012) para sus 5 Fondos.

Con respecto a la rentabilidad de los últimos 12 meses (mayo 2011 – abril 2012), los resultados obtenidos son: 3° lugar para los Fondos A y B; 2° lugar para los Fondos C y D y 1° lugar para el Fondo E.

³ EBITDAE: Corresponde al EBITDA descontando el resultado por rentabilidad del encaje

Rentabilidad real promedio anual últimos 5 años (may 2007–abr 2012); en %, deflactada por UF

AFP	Fondo A Más Riesgoso	Fondo B Riesgoso	Fondo C Intermedio	Fondo D Conservador	Fondo E Más Conservador
CAPITAL	-1,92	-0,20	0,87	2,15	4,15
CUPRUM	-2,13	-0,19	1,38	2,28	3,57
HABITAT	-1,23	0,60	1,86	2,71	4,16
PLANVITA	-1,47	0,18	1,38	1,99	2,86
PROVIDA	-2,16	-0,34	0,81	2,07	3,13

Modelo: No se muestra la rentabilidad, ya que no posee la totalidad de la información para el período respectivo
La rentabilidad es variable, por lo que no se garantiza que la rentabilidad pasada se repita en el futuro

Rentabilidad últimos 12 meses (may 2011 – abr 2012); en %, deflactada por UF

AFP	Fondo A Más Riesgoso	Fondo B Riesgoso	Fondo C Intermedio	Fondo D Conservador	Fondo E Más Conservador
CAPITAL	-8,32	-5,42	-2,87	-0,82	2,68
CUPRUM	-7,65	-4,98	-2,75	-0,81	2,41
HABITAT	-7,30	-4,69	-1,89	0,64	3,67
MODELO	-5,99	-3,51	-1,06	1,01	3,64
PLANVITAL	-6,96	-4,66	-2,2	-0,08	2,33
PROVIDA	-8,70	-5,82	-3,22	-0,59	2,10

La rentabilidad es variable, por lo que no se garantiza que la rentabilidad pasada se repita en el futuro

Los excelentes resultados logrados durante el año 2011 fueron reconocidos por la Revista Británica World Finance, quien otorgó a AFP Habitat el premio “Global Pension Funds Awards” por la excelencia en la estrategia de inversiones y los buenos retornos obtenidos.

Es importante destacar que AFP Habitat, realizó en el período dos iniciativas para aportar al mejoramiento de los Gobiernos Corporativos de las empresas en las que se invierten los ahorros de nuestros clientes, estas actividades fueron: un Seminario sobre Gobiernos Corporativos dirigido a directores y la publicación del libro “Directorio y Gobierno Corporativo”, ambas iniciativas fueron efectuadas en conjunto con la Universidad de los Andes. Adicionalmente, entregó a las principales empresas del país una herramienta de autoevaluación de buenas prácticas.

Con respecto al panorama económico, el primer semestre del año ha continuado caracterizándose por la incertidumbre y volatilidad de los mercados financieros mundiales, impactando las bolsas mundiales al igual que la rentabilidad de los fondos de pensiones administrados. Debido a la situación antes expuesta y específicamente a la situación de algunas economías europeas la AFP se ha alejado en la inversión de sus fondos de pensiones en estas economías.

Calidad de Servicio y Atención a los Afiliados

Durante este primer semestre del año, continuamos con nuestro propósito de otorgar una calidad de servicio de excelencia a nuestros clientes con la realización de diversas actividades que han marcado una nueva forma de entregar un servicio de calidad y cercanía con nuestros afiliados, pensionados y empleadores.

Dentro de las iniciativas se destacan, la apertura de la sucursal Providencia los días sábados, el cambio de plataforma tecnológica para la atención telefónica, la extensión de horarios de atención del Contact Center a los días viernes en la tarde y sábados en las mañanas, el nuevo sitio web público para afiliados, el nuevo servicio de atención vía Chat en la página web, la puesta en marcha de sucursales móviles en comunas alejadas y el aumento de cobertura para el pago de pensiones.

Es importante destacar que los esfuerzos realizados por la AFP para entregar un servicio de calidad a nuestros afiliados se vieron reflejados en el resultado del Indicador de Calidad de Servicio de las AFP (ICSA) dado a conocer por la Superintendencia de Pensiones, en el cual AFP Habitat obtuvo el primer lugar en calidad de servicio para el período de medición enero - abril 2012, seguida por AFP Cuprum y AFP Capital.

Contact Center:

Una de las actividades destacadas de este período tuvo que ver con la puesta en marcha, durante el mes de marzo, de la nueva plataforma tecnológica que soporta la gestión telefónica del Contact Center, telemarketing, encuestas y mesa de ayuda operativa.

Esta nueva plataforma nos ha permitido evidenciar en los últimos meses un aumento de las auto-atenciones debido a la simplificación del sistema IVR el que incorporó una más cómoda navegación y mayor seguridad, además de una disminución de las llamadas abandonadas, mejoras en los tiempos de atención y servicio gracias al desarrollo de una interfaz en la que se cuenta con información centralizada del cliente, acceso a informes en línea que permiten gestionar la plataforma y maximizar los tiempos productivos.

El número de llamados recibidos a través del contact center, durante el primer semestre del año 2012, superó las 355 mil llamadas, de los cuales el 38% fue atendido directamente por un ejecutivo y con una tasa de solución de requerimientos de un 90%.

Red de Sucursales y Centros de Atención:

A partir del mes de abril, pusimos en marcha un innovador servicio de atención, comenzando a llevar nuestros servicios a las comunas de nuestros afiliados a través de sucursales móviles en terreno. Al mes de junio la cobertura se ha centrado en la Segunda Región (Mejillones, Sierra Gorda y Tocopilla), en la Quinta Región (Algarrobo, La Calera, Antofagasta, Llaylay y Quinteros) y en la Octava Región (Lota, Hualqui, Arauco, Lebú y Santa Juana). Adicionalmente, se comenzó a atender los días sábados en nuestra sucursal de Providencia.

Nuestra red de sucursales, que consta de 27 sucursales, 16 centros de servicios y 3 Sucursales Móviles con cobertura en 13 localidades a lo largo del país, atendió entre los meses de enero y junio a más de 855 mil afiliados.

Contactos Virtuales:

En los canales de atención relacionados con contactos remotos, en el primer semestre del 2012 nuestra página web www.afphabitat.cl, atendió en promedio 192.000 clientes mensuales, los que realizaron un total acumulado de 6,9 millones de transacciones y/o consultas implicando un incremento de un 9,4% respecto del mismo período del año 2011.

Adicionalmente, durante el mes de junio comenzó a operar un nuevo servicio de asistencia en línea CHAT realizándose 1.048 contactos, de los cuales el 10% correspondió a traspasos hacia nuestra Administradora.

Con respecto al canal web móvil, en este primer semestre 31.558 afiliados se han contactado por medio de sus celulares, alcanzando a realizar sobre 91.000 transacciones. Por su parte, las 64 máquinas de auto-atención “Habiexpress” disponibles en la red de sucursales entregaron 1.085.293 certificados, lo que implica un aumento de un 3% con respecto al mismo período del año anterior.

Pago de Pensiones:

Con el fin de aumentar las alternativas de pago de pensión y aumentar la cobertura en las distintas regiones de país, se firmó contrato con una nueva entidad financiera. Este nuevo convenio nos ha permitido acercarnos a los hogares de nuestros pensionados y disminuir los tiempos de pago de las pensiones.

Educación Previsional

Considerando el rol que tiene la AFP de difundir el sistema previsional y materias de seguridad social, Habitat participó en segundo año consecutivo como patrocinador de CIEDESS en el 4° Concurso del Fondo para la Educación Previsional del Ministerio del Trabajo, entidad que se adjudicó para este año, MM\$80 para el proyecto: “Buena Vejez?, todo dependerá de tus ahorros”.

Con este enfoque y dada la experiencia de AFP Habitat en materias previsionales, nuestros aportes se materializarán en el otorgar un staff de relatores para capacitar a monitores, la elaboración del material de capacitación previsional y actividades de difusión.

ANALISIS COMPARATIVO DE RESULTADOS

Análisis de Resultados Período enero – junio 2012

Ingresos de la Operación

Los ingresos de la operación relacionados con el negocio de AFP, que incluyen los ingresos por comisiones y otros ingresos (prestaciones de servicios e ingresos derivados del proceso de cobranzas de cotizaciones previsionales), aumentaron en MM\$ 5.814 (10,7%), en comparación con el primer semestre del año 2011. El aumento responde al incremento en los ingresos por comisiones de MM\$ 5.771 (10,7%).

INGRESOS DE LA OPERACIÓN (MM\$)	Ene –Jun 2012	Ene –Jun 2011	Var.	Var. %
TOTAL INGRESO POR COMISIONES	59.649	53.878	5.771	10,7%
COMISION POR ACREDITACIONES OBLIGATORIAS (4)	56.246	50.437	5.809	11,5%
COMISION POR PENSIONES	948	1.008	-59	-5,9%
COMISION POR CAV	970	1.027	-57	-5,5%
COMISION POR APV	1.484	1.406	78	5,5%
OTROS INGRESOS <i>(prestación de servicios + ingresos cobranzas)</i>	459	417	42	10,2%
TOTAL INGRESOS DE LA OPERACIÓN	60.108	54.295	5.814	10,7%

El aumento de los ingresos por comisiones se explica prácticamente en su totalidad por el aumento del número de cotizantes y de la renta promedio cotizada por éstos como reflejo del buen desempeño del mercado laboral, situación que afecta directamente al ingreso por comisión por acreditación obligatoria.

⁴Incluye comisión por acreditación cotizaciones de afiliados voluntarios y otras comisiones

Las pequeñas disminuciones observadas en los ingresos por comisiones relacionadas con pensiones y CAV, se deben en el primer caso, al menor número de pensiones pagadas por concepto de afiliados voluntarios (bonos por hijo) y a la disminución de la comisión, a partir del mes de junio, para los retiros programados y rentas temporales y para el caso de la CAV al menor saldo del período afecto a comisiones.

Gastos de Personal

Los gastos de personal en este primer semestre del año alcanzaron a MM\$ 10.824, mayores en MM\$692 (6,8%) a los del mismo período el año 2011. La explicación de esta desviación se debe principalmente a la mayor dotación de personal administrativo en línea con lo presupuestado para el presente año y a mayores beneficios a corto plazo derivados de las provisiones realizadas con respecto al sistema de compensaciones de la Compañía.

GASTOS DEL PERSONAL (MM\$)	Ene -Jun 2012	Ene -Jun 2011	Var.	Var. %
SUELDOS Y SALARIOS ADMINISTRATIVOS	-5.734	-5.253	481	9,1%
SUELDOS Y SALARIOS PERSONAL DE VENTAS	-2.703	-2.655	48	1,8%
BENEFICIOS CORTO PLAZO EMPLEADOS	-1.541	-1.310	231	17,6%
OTROS GASTOS DEL PERSONAL	-847	-914	-67	-7,3%
TOTAL GASTOS DEL PERSONAL	-10.824	-10.132	692	6,8%

Otros Gastos Varios de Operación

En este ítem se incluyen los gastos de comercialización, administración, computación, otros gastos operacionales.

El total de los otros gastos ascendió a MM\$ 8.868, lo que representa un aumento de un 4,9% (MM\$411) en relación al primer semestre del año 2011.

OTROS GASTOS VARIOS DE LA OPERACIÓN (MM\$)	Ene -Jun 2012	Ene -Jun 2011	Var.	Var. %
GASTOS DE COMERCIALIZACIÓN	-475	-673	-198	-29,4%
GASTOS DE COMPUTACIÓN	-1.201	-893	307	34,4%
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	-6.728	-6.493	235	3,6%
OTROS GASTOS OPERACIONALES	-465	-398	67	16,8%
TOTAL GASTOS VARIOS DE LA OPERACIÓN	-8.868	-8.457	411	4,9%

El aumento de los gastos varios de la operación se debe principalmente a mayores gastos de computación derivados de un cambio de criterio contable en la contabilización de las mantenciones de software y a un mayor gasto en gastos de administración derivados de la operación relacionada con el mayor número de cotizaciones y trámites de beneficios; este mayor gasto se contra-resta con menores gastos de comercialización que se explican por menores gastos en campañas publicitarias realizadas en este período.

Depreciación y Amortización

Los gastos correspondientes a depreciación y amortización fueron de MM\$ 964, mayores en MM\$ 141 (17,1%) con respecto al mismo período del año 2011; esta diferencia se debe al mayor gasto de amortización (MM\$270) equivalente a un 91,6% observado en el período, el que refleja el gasto adicional por la puesta en marcha del sistema computacional denominado RT, lo que se contra-resta con el menor gasto en depreciación por MM\$ 129.

Otros Ingresos y Gastos

Otros ingresos y gastos incluyen las ganancias procedentes de inversiones, gastos financieros, diferencias de cambio y otros ingresos y gastos distintos a los de la operación. En el primer semestre del año 2012 la empresa registró un ingreso neto positivo de MM\$ 1.295, en comparación con MM\$ 1.033 registrado en igual período del año anterior. Este mayor ingreso neto se debe principalmente a la mayor ganancia procedente de inversiones (MM\$ 356) y a un mayor gasto en otros gastos distintos a los de la operación por MM\$ 119 por concepto de donaciones realizadas en el mes de febrero 2012 relacionada con la Fundación Las Rozas por concepto de suscripción de cartolas cuatrimestrales por e-mail.

Gastos del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia (SIS)

Cabe destacar que los resultados obtenidos en esta categoría reflejan el impacto de la licitación conjunta del SIS por parte de las AFP, lo que implicó terminar con la responsabilidad individual de éstas de proveer los beneficios del seguro y así eliminar el riesgo asociado a esta siniestralidad.

Por lo anterior, el gasto relacionado con el SIS corresponde a primas recibidas por pagos de cotizaciones atrasadas, a ajustes de siniestralidad relacionados con contratos firmados con fechas anteriores a julio de 2009 y que la AFP mantiene aún vigentes y a la participación en el ingreso financiero correspondiente a estos contratos. Los gastos relacionados con el SIS tenderán a desaparecer en el corto plazo, una vez que se ponga fin a dichos contratos.

GASTOS SIS (MM\$) ⁵	Ene -Jun 2012	Ene -Jun 2011	Var.	Var. %
INGRESOS FINANCIEROS POR CONTRATOS DE SIS	148	516	-368	-71,4%
RELIQUIDACIÓN POSITIVA POR CONTRATOS SIS	1.560	1.928	-368	-19,1%
RELIQUIDACIÓN NEGATIVA POR CONTRATOS SIS	-2	-1.248	-1.246	-99,9%
PAGO DE PRIMAS DEL SIS	-68	-89	-21	-23,9%
RESULTADO NETO SIS	1.638	1.107	531	48,0%

El resultado neto del SIS para el primer semestre del año 2012 ascendió a un resultado positivo de MM\$ 1.638, cifra superior en MM\$ 531 (48,0%) con respecto al resultado obtenido en el mismo período del año 2011. Este resultado se explica por menores ajustes negativos de siniestralidad, situación que se debe al impacto de la variación de tasas de descuento en el cálculo de los capitales necesarios para financiar las pensiones y al número de casos liquidados, los que se contra-restan con menores ingresos financieros recibidos en el período, derivados del menor saldo en reservas que se mantienen con los contratos anteriores a julio del año 2009 y a las menores re-liquidaciones positivas de estos casos.

Participación en Ganancia (Pérdida) de Coligadas

AFP Habitat cuenta con participación en las siguientes coligadas: Invesco Internacional S.A. (18,44%); Administradora de Fondos de Cesantía de Chile S.A. (AFC) (23,10%); Servicios de Administración Previsional S.A. (Previred) (23,14%); Inversiones DCV S.A. (16,41%).

Las ganancias reportadas por las coligadas ascienden a MM\$ 1.664, registrando un aumento de un 65,1% (MM\$ 656) con respecto al resultado obtenido en el primer semestre de 2011, destacando las ganancias ordinarias de la AFC y Previred.

Rentabilidad del Encaje

Con el objeto de garantizar la rentabilidad mínima de los fondos de pensiones a que se refiere el artículo 37 del DL 3.500, las AFP deben mantener un activo denominado Encaje equivalente al uno por ciento (1%) de cada tipo de fondo de pensiones que administre.

La rentabilidad del Encaje alcanzó en el primer semestre de este año a MM\$ 5.623 cifra superior en un 37,3% (MM\$ 1.527) con respecto a igual período del año 2011.

⁵ Los Ingresos financieros por contratos SIS y las reliquidaciones positivas por contratos SIS se contabilizan como ingresos ordinarios en el estado de resultado, por su parte, las primas pagadas y las reliquidaciones negativas se contabilizan como gastos relacionados con el gasto del seguro de invalidez y sobrevivencia.

El resultado obtenido por el encaje en este período del año 2012 va en línea con los resultados obtenidos para los Fondos de Pensiones.

Gasto por Impuesto a las Ganancias

La provisión de impuesto a la renta alcanzó a MM\$ 8.483, cifra superior en MM\$807 (10,5%) a la registrada en igual período del año anterior debido a los mayores resultados obtenidos con respecto a los de igual período del año anterior.

Utilidad Neta

La utilidad neta del período enero - junio de 2012 ascendió a MM\$ 41.188, cifra superior en un 20,0% a la registrada en igual período del año anterior, lo que se traduce en un mayor resultado de MM\$ 6.863.

El primer semestre del año 2012 ha estado marcado por un buen desempeño del negocio de AFP que se visualiza en el aumento de los ingresos por comisiones y un leve incremento en los costos operacionales, como a su vez un buen desempeño en el resultado observado en los otros negocios que muestran mayores ingresos relativos a la rentabilidad del encaje al resultado neto del SIS y al resultado de las coligadas.

Análisis del Estado de Situación Financiera

Activos

Los activos totales alcanzados por la Administradora al 30 de junio de 2012 ascendieron a MM\$ 249.562 lo que representa una variación de MM\$ 952 con respecto a los activos totales registrados al 31 de diciembre de 2011. Esta diferencia se debe a mayores activos no corrientes por MM\$ 8.463 los que se contra-restan con menores activos corrientes por MM\$ 7.511.

Activos corrientes

Se registra una disminución de un 15,1% de los activos corrientes con respecto a diciembre 2011, con variaciones producidas principalmente en las siguientes cuentas:

- **Efectivo y equivalente al efectivo**
Este ítem incluye el efectivo en caja, los saldos de las cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo, otras inversiones de gran liquidez con vencimiento de 3 meses o menos e inversiones que han sido adquiridas para ser liquidadas en el corto plazo. En lo que va del año esta cuenta registró una disminución de MM\$ 19.584, debido al pago del dividendo definitivo del ejercicio del año 2011 pagado en el mes de mayo y a cambios en la inversión de los recursos financieros propios de la Sociedad.
- **Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados**
Se presenta en esta cuenta un aumento de MM\$ 8.635, debido a cambios en la inversión de los recursos financieros propios de la Sociedad.
- **Cuentas por cobrar a entidades relacionadas**
A junio 2012, las cuentas por cobrar a entidades relacionadas ascienden a MM\$ 3.018 cifra superior en MM\$ 2.719 a la cifra registrada al cierre de diciembre 2011, debido a una cuenta por cobrar a la Sociedad Administradora de Fondos de Cesantía de Chile S.A. (AFC) por la disminución de capital efectuada.

Activos no corrientes

Los activos no corrientes se incrementaron en MM\$ 8.463 (4,3%) con respecto al saldo presentado al cierre del año anterior. Esta situación se explica por el mayor valor del encaje de MM\$ 9.122, que resulta de la combinación de ganancias en el período por MM\$ 5.623 y el aumento del valor de los Fondos de Pensiones administrados por la Sociedad en el período producto de los aportes realizados durante estos meses del año 2012 que implicó aumentar la inversión en MM\$ 3.500.

Pasivos y Patrimonio

Los pasivos totales alcanzados por la Administradora ascendieron a MM\$ 30.261 presentando una disminución de 22,4% (MM\$ 8.753) con respecto a diciembre 2011, por su parte el patrimonio neto alcanzó a MM\$ 219.302 reflejando un aumento de MM\$ 9.706. La suma de ambos ítem presenta una variación de 0,4% entre el cierre al 30 de junio de 2012 y el cierre al 31 de diciembre de 2011.

Pasivo corriente

Se registra una disminución de los pasivos corrientes de un 45,6% (MM\$ 10.163) con respecto al saldo presentado en el cierre del ejercicio del año anterior. Esta disminución se explica principalmente por una disminución de la cuenta acreedores comerciales y otras cuentas por pagar, la que presenta un menor valor de MM\$ 8.969, debido a la disminución de compromisos de pagos por dividendos que existían al cierre del año anterior.

Pasivo no corriente

Se registra un aumento de los pasivos no corrientes de un 8,4% con respecto al saldo presentado en el cierre del año anterior, el que se explica por la variación positiva derivada de los impuestos diferidos por rentabilidad del encaje por MM\$ 1.360.

Patrimonio neto

El Patrimonio presenta un incremento equivalente a 4,6% respecto del cierre del año anterior, dado que los resultados netos de la Sociedad en el período han sido superiores a los pagos de dividendos.

ESTADO DE RESULTADOS

MM\$	ENE -JUN 2012	ENE -JUN 2011	VARIACIÓN	VAR. %
INGRESOS ORDINARIOS	61.816	56.739	5.078	8,9%
- Ingreso de la Operación ⁶	60.108	54.295	5.814	10,7%
- Otros Ingresos ⁷	1.708	2.444	-736	-30,1%
RENTABILIDAD DEL ENCAJE	5.623	4.096	1.527	37,3%
PRIMAS DEL SEGURO DE INV. Y SOB.	-70	-1.337	-1.267	-94,8%
- Pago de primas	-68	-89	-21	-23,9%
- Reliquidación negativa	-2	-1.248	-1.246	-99,9%
GASTOS DEL PERSONAL	-10.824	-10.132	692	6,8%
DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN	-964	-823	141	17,1%
INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO	0	-124	-124	-
OTROS GASTOS VARIOS DE OPERACIÓN	-8.868	-8.457	411	4,9%
COSTOS FINANCIEROS	-9	-8	1	11,7%
GANANCIA (PÉRDIDA) PROCEDENTE DE INVERSIONES	1.388	1.032	356	34,5%
PARTICIPACIÓN EN GANANCIA (PÉRDIDA) DE COLIGADAS	1.664	1.008	656	65,1%
DIFERENCIA DE CAMBIO	9	0	9	-
RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTES	7	39	-32	-82,1%
OTROS INGRESOS DISTINTOS DE LOS DE LA OPERACIÓN	88	40	48	120,5%
OTROS GASTOS DISTINTOS DE LOS DE OPERACIÓN	-189	-70	119	169,0%
GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTOS	49.671	42.002	7.669	18,3%
GASTOS (INGRESOS) POR IMPUESTO A LAS GANANCIAS	-8.483	-7.677	807	10,5%
GANANCIA (PÉRDIDA)	41.188	34.325	6.863	20,0%

⁶ Ingresos de la Operación incluye: ingresos por comisiones, ingresos por prestación de servicios, ingresos por recargos e intereses por cobranza

⁷ Otros ingresos incluye: ingresos financieros por contratos del Seguro de Invalidez y Supervivencia y reliquidaciones positivas generadas por contratos del seguro de invalidez y supervivencia

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

MM\$	JUN-12	DIC-11	VARIACIÓN	VARIACIÓN %
ACTIVOS CORRIENTES	42.371	49.882	-7.511	-15,1%
<i>Efectivo y equivalente a efectivo</i>	20.374	39.958	-19.584	-49,0%
<i>Otros activos corrientes</i>	21.997	9.924	12.073	121,7%
ACTIVOS NO CORRIENTES	207.191	198.728	8.463	4,3%
<i>Encaje</i>	185.498	176.376	9.122	5,2%
<i>Otros activos no corrientes</i>	21.693	22.352	-659	-2,9%
TOTAL ACTIVOS	249.562	248.610	952	0,4%

MM\$	JUN-12	DIC-11	VARIACIÓN	VARIACIÓN %
PASIVOS CORRIENTES	12.129	22.292	-10.163	-45,6%
<i>Acreedores y otras cuentas por pagar</i>	6.928	15.897	-8.969	-56,4%
<i>Otros pasivos corrientes</i>	5.201	6.395	-1.194	-18,7%
PASIVOS NO CORRIENTES	18.132	16.722	1.410	8,4%
<i>Pasivos por impuestos diferidos</i>	17.423	16.063	1.360	8,5%
<i>Otros pasivos no corrientes</i>	709	659	50	7,6%
PATRIMONIO NETO	219.302	209.596	9.706	4,6%
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	249.562	248.610	952	0,4%

ANEXOS

ANTECEDENTES AFP HABITAT

AFP Habitat participa en la industria previsional administrando fondos de pensiones relacionados con el ahorro previsional obligatorio e individual y el ahorro voluntario (cuenta de ahorro previsional voluntario (APV) y cuenta de ahorro (CAV)), además otorga pensiones bajo la modalidad de retiro programado.

Ahorro Previsional Obligatorio

El ahorro previsional obligatorio tiene como fin el financiar las pensiones de los afiliados y consta del pago de cotizaciones equivalentes al 10% de la renta imponible. El tope imponible mensual para el año 2012 asciende a UF 67,4.

Las AFP cobran una comisión porcentual sobre la renta imponible mensual de los cotizantes la que varía en la industria entre 1,14% y 2,36%; la comisión cobrada por AFP Habitat equivale a 1,27% a partir de junio de 2012, siendo la segunda menor de la industria.

A junio de 2012, la industria de AFP cuenta con un total de 9.169.709 afiliados y 5.110.055 cotizantes totales⁸. AFP Habitat a esta fecha tiene una participación de mercado de 23,5% y 24,7%, respectivamente, lo que la posiciona como la segunda AFP del mercado de un total de seis.

El ratio cotizante/afiliado de AFP Habitat en el primer semestre del 2012 fue de 58,7% (medida como promedio mensual), mostrando un incremento en comparación con el valor registrado en el mismo período del año 2011 (56,5%), lo anterior refleja la positiva evolución del mercado laboral.

Por su parte la renta imponible promedio mensual de los cotizantes de AFP Habitat⁹ para el período enero – junio 2012 alcanzó a 24,3 UF, presentando un incremento de 7,6% con respecto al promedio del mismo periodo del año 2011, cifra que se compara positivamente con el resultado de la industria quien presenta un aumento de un 4,8% en este período.

El monto total de activos administrados por la industria de AFP alcanzó a junio de 2012 a MM\$ 73.501.170, incrementándose en un 4,4% en comparación con el saldo al 31 de diciembre de 2011. A junio AFP Habitat cuenta con una participación de mercado de un 25,7% superior al 25,4% que registró en el mes de diciembre de 2011.

⁸ Cotizante total: incluye afiliados que realizaron un pago por remuneraciones devengadas el mes anterior al del pago y afiliados que registran un pago de cotización relacionado con otro período de remuneración distinto al anterior

⁹ Renta imponible: Renta total cotizada de acuerdo a nota N° 5 / N° de cotizantes totales

	<i>AFP HABITAT Jun 2012</i>	<i>MS %</i>	<i>AFP HABITAT Promedio Ene-Jun 2012</i>	<i>MS %</i>
Nº AFILIADOS	2.158.676	23,5%	2.161.057	23,8%
Nº COTIZANTES	1.259.735	24,7%	1.269.059	24,6%
RENTA TOTAL COTIZADA MENSUAL (UF) ⁽¹⁰⁾	30.802.566	25,9%	30.803.880	25,9%
ACTIVOS FONDO DE PENSIONES (MM\$)	18.860.397	25,7%		

Fuente: SP – Centro de estadísticas página web

A partir de agosto 2010, las condiciones competitivas del mercado de las AFP cambiaron con la introducción de la primera licitación de afiliados que incorporó una nueva AFP al sistema de AFP. Este hecho se traduce en que la participación relativa en afiliados, en el mercado del ahorro obligatorio, presenta un leve retroceso, dado que por efectos de la licitación se impide a la otras Administradoras captar a los trabajadores que se incorporan por primera vez al mercado laboral.

Durante el primer semestre de este año, se realizó la segunda licitación, y por segunda vez la ganó AFP Modelo.

Afiliados Voluntarios

La Reforma Previsional permitió que, a partir de octubre 2008, las personas que no desempeñen actividades que generen rentas puedan incorporarse como afiliados voluntarios a las AFP y así poder optar al financiamiento de una pensión.

A junio de 2012 el sistema de AFP cuenta con un total de 119.181 afiliados voluntarios de los cuales un 7,6% se encuentra afiliado a AFP Habitat. A su vez, en términos de saldos administrados la Administradora cuenta con una participación de mercado de un 7,2%.

Ahorro Previsional Voluntario (APV)

El APV consta de cotizaciones voluntarias, depósitos convenidos y ahorro previsional voluntario colectivo (APVC); estos ahorros son realizados en forma voluntaria con el objetivo de incrementar la pensión futura por sobre lo ahorrado en forma obligatoria, contando a su vez con incentivos tributarios.

El ahorro previsional voluntario se ha incrementado en forma importante desde el año 2002, año en que se realizó el cambio normativo en el cual se permitió a otras industrias distintas a las AFP

¹⁰ Renta Total Cotizada: Cálculo interno en base a información de la Superintendencia de AFP considera Renta Cotizada: (Nº cotizantes del mes * renta promedio mes) + (Nº cotizantes otros meses * (renta promedio mes / 2)).

administrar este tipo de ahorro introduciéndose además mayores incentivos tributarios. Dicha reforma implicó que el mercado de APV se hiciera atractivo para las distintas industrias autorizadas en participar de éste, los que a la fecha son las 6 AFP y además, bancos, compañías de seguro, fondos mutuos, fondos para la vivienda y corredores de bolsa.

A partir de enero 2011, comenzó a regir el límite de UF 900 anuales a los depósitos convenidos con exención de impuestos, cifra que no tuvo límite hasta diciembre de 2010.

Las AFP están autorizadas a cobrar una comisión anual sobre el saldo administrado de APV, la que actualmente se sitúa en un rango entre 0,50% y 0,70%. En AFP Habitat esta comisión es equivalente al 0,55%.

La última información consolidada del total de fondos de APV administrados por todas las instituciones autorizadas corresponde a mayo de 2012 (Bancos a marzo 2012); en dicha fecha los fondos totalizaron MM\$ 3.423.417, aumentando desde diciembre 2011 en un 2,2%. Basados en esta última información oficial, AFP Habitat contaba a mayo de 2012 con una participación de mercado de aproximadamente 18,0% del total de fondos acumulados por todas las entidades autorizadas.

Con respecto al APV administrado por las 6 AFP, a junio de 2012 Habitat cuenta con el 18,6% de las de cuentas administradas y con el 31,5% del saldo administrado (MM\$ 623.824) lo que la posiciona como la AFP que registra el mayor saldo promedio por cuenta (MM\$ 4,6).

Cuentas de Ahorro Voluntario (CAV)

Si bien la CAV puede incrementar la pensión futura, este producto se constituye en ahorro de corto y mediano plazo, además es de libre disposición y no tiene carácter de cotización previsional. Este producto es exclusivo de las AFP; sin embargo, compite con productos de ahorro tales como las cuentas de ahorro bancarias y fondos mutuos.

La Reforma Previsional del año 2008 permitió a las AFP cobrar una comisión sobre el saldo administrado de CAV, la que actualmente se sitúa en un rango entre 0,60% y 0,95% anual (IVA incluido); AFP Habitat cobra 0,95% anual.

El saldo total administrado en cuentas CAV por las AFP aumentó en un 0,6% desde diciembre 2011 a junio 2012 alcanzando un total administrado de MM\$ 727.022.

Habitat, a junio de 2012, alcanza el mayor saldo administrado (MM\$ 251.527) entre las AFP, con una participación de mercado de 34,6% cifra que a junio del año 2011 alcanzaba a 32,9%. Por su parte, el saldo promedio por cuenta “activa” ¹¹ en Habitat es de MM\$1,2.

	<i>AFP HABITAT Jun 2012</i>	<i>MS %</i>
NUMERO DE CUENTAS DE AHORRO VOLUNTARIO ⁽⁶⁾	209.878	22,5%
SALDOS ADMINISTRADOS CAV (MM\$)	251.528	34,6%

Fuente: SP – Centro de estadísticas página web

Pensiones bajo la Modalidad de Retiro Programado

En el otorgamiento de las pensiones, compiten las AFP y las compañías de seguro de vida, otorgando en el primer caso pensiones bajo la modalidad de retiro programado o rentas temporales con renta vitalicia diferida y en el caso de las compañías de seguro bajo la modalidad de renta vitalicia.

De acuerdo a información obtenida de la página web de la Superintendencia de Pensiones, en mayo de 2012, el total de pensiones pagadas por el sistema de AFP por la modalidad de retiro programado y renta temporal alcanzó a 550.700 pensiones con un monto promedio de UF 6,4. En este mismo mes AFP Habitat pagó 94.048 (17,1% del total) y con un monto promedio de UF 7,3 cifra superior en un 14% a la del sistema de AFP.

Por su parte, en mayo de 2012, se pagaron 473.594 rentas vitalicias por parte de las Compañías de Seguro con un monto promedio de UF 10,31.

¹¹ Cuentas activas= cuentas con saldo mayor a \$ 0.